



LOGEMENT COLLECTIF ADAPTÉ
POUR ENFANTS SOURDS
& MALENTENDANTS

RAPPORT D'ACTIVITES 2024



ASBL La Clé - Rue Louis Scutenaire, 5 1030 Bruxelles
BNP Paribas Fortis BE02 2100 6213 7040 - BCE 0413028176
Agréée par la Commission Communautaire Française
Téléphone : 02/736 81 28

1. Introduction	3
2. Les résidents	4
2.1. Situation en 2024	4
2.2. Statistiques relatives aux résidents à la date du 31/12/2024	5
3. Le Personnel	8
3.1. Formation du personnel	9
3.2. Accueil des stagiaires	12
4. Les fêtes et occasions particulières	13
4.1. Cinéma du 25 mars 2024	13
4.2. Soirée Lions Club Zaventem	13
4.3. Rencontre interculturelle avec le SHC	14
4.4. Fête des Médailles	16
4.5. Fête de Saint-Nicolas	17
4.6. Fête de Noël	18
5. Mise en œuvre du projet collectif et des activités en 2024	19
5.1. Introduction	19
5.2. Le groupe EAU	19
5.3. Question évaluative - Groupe EAU	21
5.4. Le groupe FEU	28
5.5. Question évaluative - Groupe FEU	29
5.6. Le groupe AIR	33
5.7. Questions évaluatives - Groupe AIR	34
5.8. Analyse SWOT représentative du travail des 3 groupes de la Clé	38
5.9. Recommandations et perspectives	39
6. Rapport d'enquête - Cap Smile - Ma communication et mon logement	41
6.1. Contexte et objectifs	41
6.2. Méthodologie	41
6.3. Principaux résultats	41
6.4. Satisfaction par thématique	41
6.5. Conclusion et recommandations	42
6.6. Analyse SWOT issue de l'enquête CapSmile	43
7. Le rapport du conseil des usagers	44
7.1. Groupe de vie Eau	45
7.2. Groupe de vie Feu :	47
7.3. Groupe de vie Air :	48
8. Rapport technique	50

8.1.	Énergie	50
8.2.	Technique	51
8.3.	Pointeuse et gestion de planning	52
9.	Les services partenaires externes	53
9.1.	Loisirs	53
9.2.	Centres spécialisés	54
9.3.	Écoles	54
9.4.	SAJ, SPJ et autres	55
10.	Composition du Conseil d'administration	57
11.	Mot de la fin	58

1. Introduction

Au cours de cette année, notre centre a ouvert ses portes à de nouveaux jeunes, enrichissant la dynamique de notre structure. L'ensemble de l'équipe a ainsi poursuivi son travail, en étroite collaboration avec nos partenaires institutionnels, afin de garantir un accompagnement de qualité, toujours mieux adapté aux besoins de nos résidents.

La réalisation de ce rapport d'activités est le fruit de l'investissement de l'équipe pluridisciplinaire de La Clé, qui met en lumière la diversité et la richesse de notre action quotidienne.

Les jeunes des trois groupes ont également partagé des moments communs, moments essentiels qui incarnent l'ADN de La Clé et permettent la transmission des valeurs fondamentales qui font la force de notre centre depuis plus de cinquante ans.

Nous tenons à remercier chaleureusement les jeunes et leurs familles pour leur confiance, les membres du personnel pour leur implication quotidienne, ainsi que les membres de l'assemblée générale et du conseil d'administration qui, bénévolement, contribuent à faire vivre et grandir les valeurs de La Clé.

Nos remerciements s'adressent également à l'ensemble de nos partenaires : écoles, centres de réadaptation, thérapeutes, services paramédicaux, l'administration du service Phare, la Cocof, et bien d'autres encore, qui constituent un réseau indispensable à l'accueil et à l'accompagnement de nos jeunes.

Enfin, nous exprimons notre gratitude à toutes les personnes qui, de près ou de loin, accompagnent l'évolution constante de La Clé.

Cette année, nous opérons un changement d'écriture en vous proposant un rapport d'activité axé sur l'évaluation de la qualité de notre accompagnement. En effet, ce rapport intègre les informations concernant la mise en œuvre du projet de logement ainsi que l'accomplissement des missions.

Il présente également des données globales sur les personnes en situation de handicap, notamment leur nombre, leur sexe, leur âge et le type de handicap.

Sont aussi détaillés les moyens mobilisés pour favoriser la participation et l'inclusion des personnes en situation de handicap, y compris leur implication dans des actions communautaires telles que prévues à l'article 71, 4° du décret de la Commission communautaire française du 17 janvier 2014 relatif à l'inclusion de la personne handicapée.

Le rapport met en avant les faits marquants de l'activité du logement, fournit des données globalisées sur le personnel en poste ainsi que sur les évolutions survenues durant l'année. Il décrit les moyens déployés pour le travail en réseau conformément à l'article 71, 5° du décret, précise les modalités et résultats de l'évaluation interne réalisée selon l'article 102 du décret et les modalités fixées par le service Phare, et présente enfin les perspectives d'évolution du logement, tant au niveau des activités que de l'organisation.

Nous vous en souhaitons une agréable lecture.

Samuel Engels,

2. Les résidents

2.1. Situation en 2024

En 2024, La Clé a hébergé 24 enfants, jeunes filles et garçons sourds, âgés entre 3 et 20 ans.

2.1.1. Jeunes entrants en 2024

Cette année, quatre nouveaux résidents ont rejoint les groupes de la Clé. La majorité des demandes d'admission proviennent de nos partenaires.

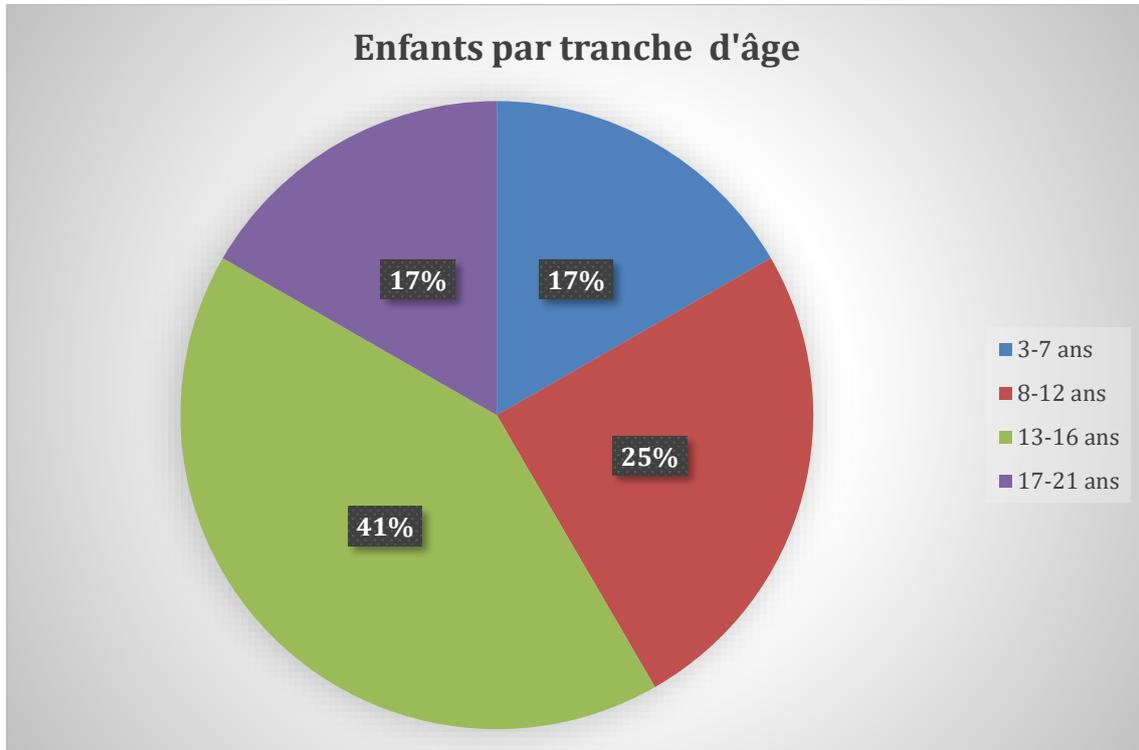
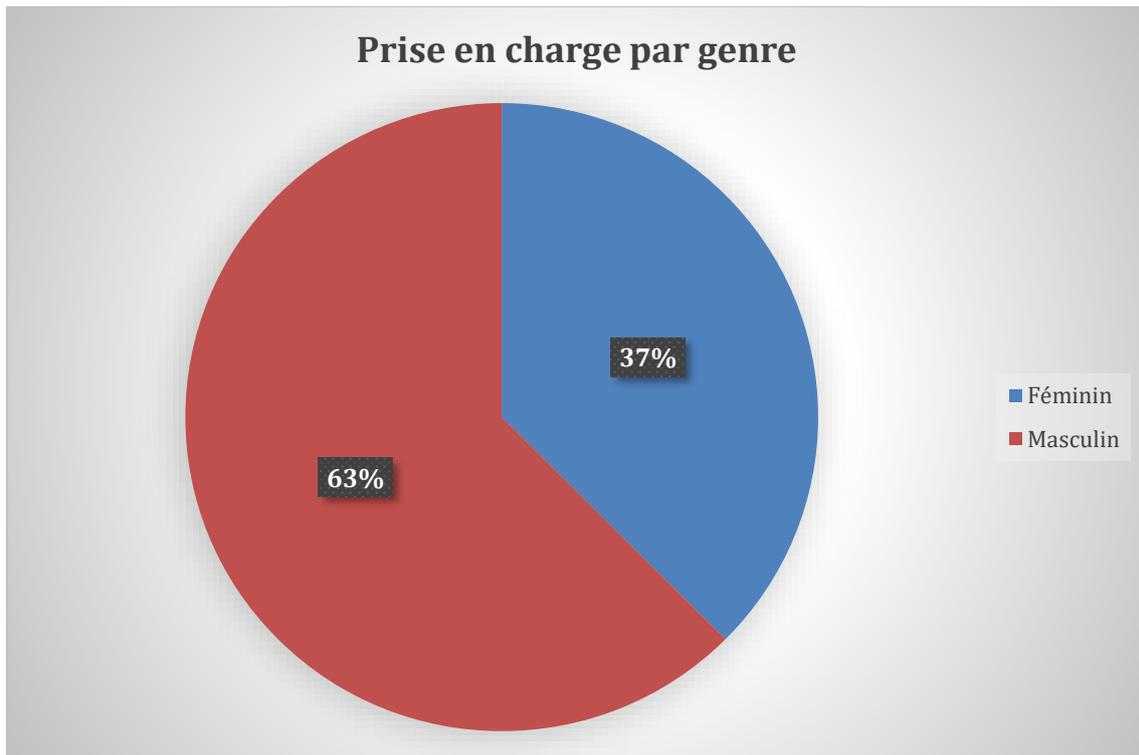
Pour trois d'entre eux, il s'agit de jeunes à la recherche de structures d'accueil de jour mieux adaptées à leurs besoins spécifiques. Quant au quatrième, son admission vise à faciliter son intégration dans un environnement dédié aux personnes sourdes, afin qu'il puisse bénéficier des infrastructures de la Clé pour répondre à ses besoins en matière d'intégration, de relations sociales, ainsi que d'accompagnement scolaire et médical.

2.1.2. Jeunes sortants en 2024

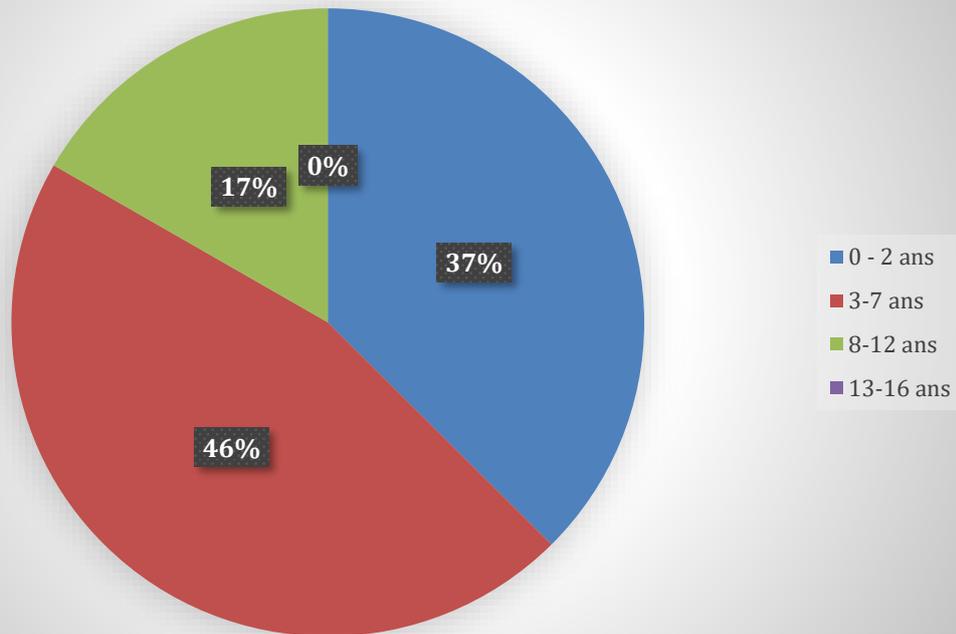
Au cours de l'année, deux jeunes résidents ont quitté la Clé pour des raisons liées à leur orientation scolaire et à un rapprochement familial. L'un a choisi de se rapprocher de son domicile en Wallonie, tandis que l'autre a préféré retourner vivre chez ses parents, une décision qui correspondait mieux à ses besoins personnels.

Comme à chaque départ, une fête a été organisée réunissant tous les jeunes de la Clé. De beaux et sincères discours ont été prononcés dans le jardin baigné de soleil, et un album photo a été offert aux résidents partants.

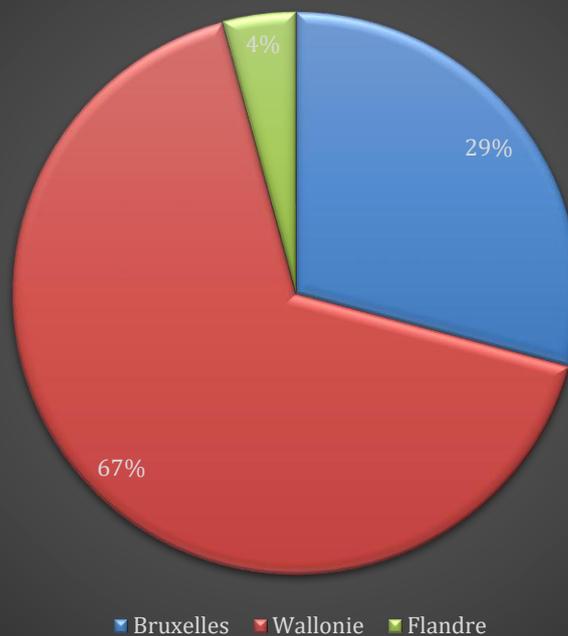
2.2. Statistiques relatives aux résidents à la date du 31/12/2024



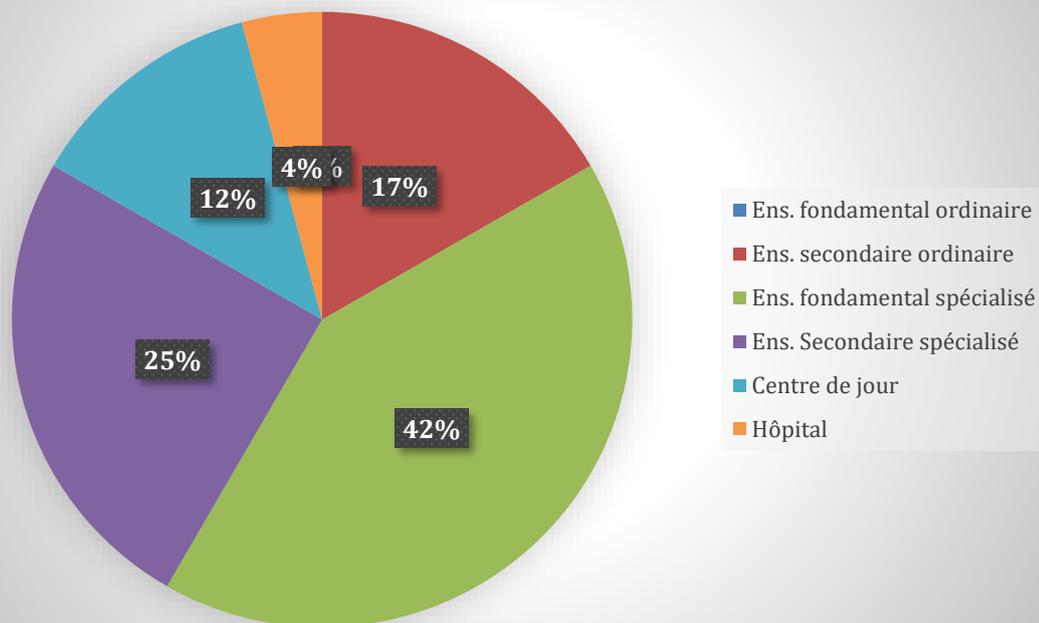
Nbre. de jeunes par années de résidence à la Clé



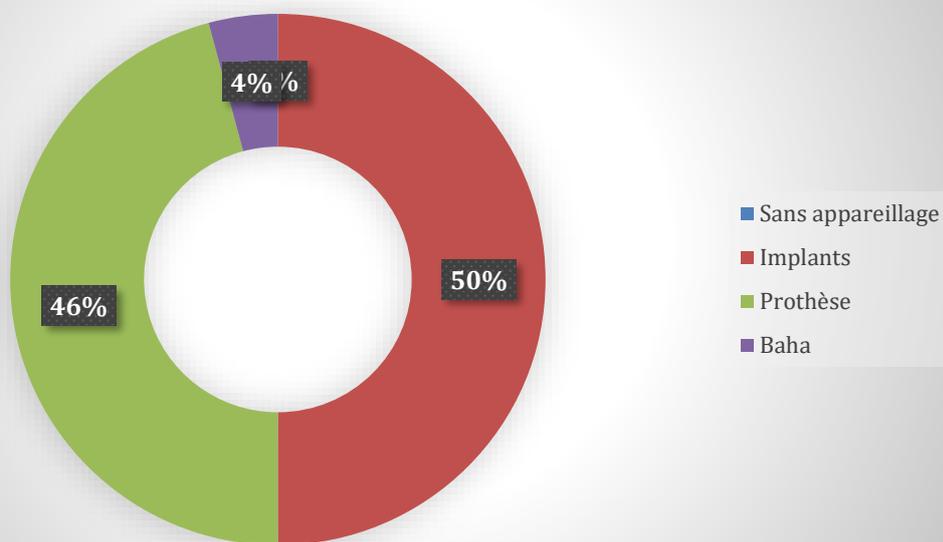
Région de domiciliation



Type de prise en charge



Type d'appareillage



3.1. Formation du personnel

La Clé encourage activement la formation continue de chaque membre du personnel, en proposant en permanence une sélection d'offres adaptées au plan de formation en vigueur. Les formations suivies sont regroupées en quatre axes : la langue des signes, les formations spécifiques à chaque fonction, la lecture d'ouvrages spécialisés disponibles à la bibliothèque, et les formations internes répondant aux besoins concrets du terrain.

3.1.1. Les formations

1) Formations en langue de signes		
Participants	Titre et responsable de la formation	Prix
G.N. F.G. D.F.	Interprète en Langue des Signes	3922,15 €
Formation/supervisions		
Service	Formations/supervisions	Prix
L'équipe éducative L'équipe psychosociale L'équipe technique La Direction	Suivies par les équipes en 2024	10 692,35 €

Formations suivies par le personnel de la Clé - Année 2024				
	Date	Temps	Nbre de participants	Total heures suivies
FALS 2	01-03-24	30:00:00	1	30:00:00
Les sanctions éducatives	07-03-24	06:00	17	102:00:00
Incendie	09-04-24	03:00	24	72:00:00
Préparation à la Pension	05-06-24	20:00	1	20:00:00
Plat-Com	22-08-24	03:00	17	51:00:00
Fals 1	13-09-24	30:00:00	1	30:00:00
Fals 1	13-09-24	30:00:00	1	30:00:00
Sensibilisation à l'autisme	03-10-24	03:30	5	17:30:00
BEPS	10-10-24	12:00	6	72:00:00
Fals 1	01-11-24	30:00:00	2	60:00:00
Fals 3	01-11-24	30:00:00	1	30:00:00
			Total Heures	514:30:00

Formation en langue des signes

Les FALS, Formation accélérée en langue des signes sont des formations données par des formateurs sourds du CREE (Collectif Recherche Et Expression). 4 niveaux sont proposés. Afin de faciliter l'accessibilité à la langue des signes et ainsi s'adapter à la communication des jeunes résidents mais également de collègues sourds, 6 personnes ont suivi en 2024 ces formations.

Le départ à la retraite

Nous souhaitons pouvoir accompagner au mieux les personnes en fin de carrière. Cette année, nous avons proposé une formation sur la préparation au départ à la retraite. Cette transition suscite divers questionnements et concerne à la fois les aspects psychologiques, physiques et sociaux. Cela a permis aux personnes concernées d'aborder ce tournant de vie de manière positive et constructive.

Les sanctions éducatives auprès d'un public double-diagnostic

Une formation, axée sur les valeurs de l'institution et les réalités du terrain, a permis aux professionnels d'engager une réflexion collective sur les sanctions éducatives. En s'appuyant sur différentes approches, elle a abordé la nécessité d'adapter les sanctions, de prévenir les comportements problématiques par un climat de « basse tension » et de valoriser les attitudes positives. À travers des exercices concrets, les participants ont pu explorer de nouvelles pistes pour rendre les sanctions plus cohérentes, éducatives et adaptées à chaque situation.

Incendie

Une formation a été organisée par l'ASBL Rescue-Life dans le cadre de la prévention incendie. Cette matinée, mêlant théorie et pratique, a permis de renforcer les connaissances de nos équipes sur la mise en œuvre des protocoles de lutte contre l'incendie. Les participants ont également eu l'occasion de vivre une expérience immersive en se retrouvant dans une pièce enfumée, ce qui a permis de mieux appréhender les réactions à adopter en situation réelle.

Plat-Com

En septembre 2024, la Clé a opté pour l'utilisation d'un logiciel de gestion de la communication interne, remplaçant ainsi les carnets de communication écrits par un outil informatisé similaire. Cette solution permet de centraliser toutes les informations au même endroit et facilite leur recherche, contribuant ainsi à une plus grande objectivité dans la rédaction des écrits professionnels. L'équipe a bénéficié d'une formation à cet outil, et des sessions de formation continue sont proposées aux nouveaux membres.

Après un an d'utilisation, la prochaine étape consiste à déployer le module médical du logiciel. Celui-ci permettra d'améliorer la traçabilité des traitements médicamenteux et de renforcer la sécurité de l'équipe lors de l'administration des médicaments.

Formation de troisième cycle en psychothérapie systémique

La psychologue, également responsable des projets individuels des jeunes, suit actuellement une formation de troisième cycle en psychothérapie systémique. Cette approche thérapeutique met l'accent sur les interactions et les relations au sein de systèmes comme la famille ou les groupes, considérant que les difficultés individuelles sont influencées par les dynamiques familiales et sociales. La formation combine apport théorique et supervisions cliniques.

Sensibilisation à l'autisme

Consciente des réalités du terrain et de l'évolution de son public-cible, La Clé, sous l'impulsion de son directeur, a proposé aux nouveaux collaborateurs une sensibilisation à l'autisme, articulée autour d'une approche à la fois théorique et pratique, conformément aux méthodologies recommandées par les autorités compétentes. Cette formation a permis à l'équipe participante d'acquérir les prérequis nécessaires à une analyse pertinente du comportement, ainsi que de se familiariser avec les outils internes et externes utilisés pour renforcer la prévisibilité, la compréhension et la communication avec les résidents accueillis.

Les participants ont également pu approfondir leur compréhension des caractéristiques, des causes et des besoins spécifiques des personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme.

3.1.2. Les supervisions

Supervisions suivies par le personnel de la Clé - Année 2024				
	Date	Temps	Nbre de participants	Total heures suivies
Supervision à l'autisme	19-01-24	02:00	18	36:00:00
Supervision à l'autisme	23-04-24	02:00	19	38:00:00
Supervision à l'autisme	11-06-24	02:00	19	38:00:00
Supervision d'équipe	17-09-24	02:00	5	10:00:00
Supervision à l'autisme	08-10-24	02:00	20	40:00:00
Supervision d'équipe	12-11-24	02:00	10	20:00:00
Supervision à l'autisme	03-12-24	02:00	22	44:00:00
Supervision d'équipe	10-12-24	02:00	5	10:00:00
	Total Heures			236:00:00

Supervision à l'autisme

Depuis un certain temps, la Clé et son équipe s'interrogent sur l'évolution de leur public-cible. En effet, un nombre croissant d'enfants présentent des situations de sur-handicap, ce qui peut rendre plus complexe l'accompagnement homogène proposé par l'équipe. C'est dans cette perspective que, depuis janvier 2024, six séances de supervision ont été menées par Nastasia Blaise, psychologue spécialisée en TSA.

Ces sessions ont permis aux équipes d'analyser et de comprendre les situations rencontrées, ainsi que de mettre en œuvre des méthodologies adaptées pour accompagner au mieux les enfants présentant un autisme associé. Elles ont également offert un nouveau regard sur l'ensemble des enfants accueillis. Ces supervisions ont ainsi profité à tous les jeunes, en favorisant une utilisation accrue des techniques d'analyse du comportement, en améliorant la prévisibilité, et en mettant en place des outils de communication expressive et réceptive, renforçant ainsi la compréhension des enfants accueillis.

Supervision d'équipe

Depuis janvier 2024, l'ensemble des équipes éducatives et encadrantes s'engage progressivement dans un processus de supervision visant à approfondir leur réflexion sur les pratiques professionnelles. Cette démarche vise à renforcer la cohésion au sein de chaque groupe de vie, tout en développant une cohérence interne et inter-équipes. Par exemple, les éducateurs et éducatrices des groupes Eau, Feu et Air collaborent à l'élaboration d'un projet collectif de vie pour leurs unités respectives. L'objectif est de valoriser la spécificité de l'accueil collectif de chaque groupe et de coordonner les projets d'accueil afin d'assurer une cohérence globale de l'hébergement au sein de l'ASBL La Clé.

Parallèlement, la supervision de l'équipe encadrante (équipe du premier étage) a pour but de soutenir le management collaboratif, notamment dans les stratégies de communication et de prise de décision, afin de renforcer le pouvoir d'agir de l'ensemble des acteurs de la maison La Clé.

3.2. Accueil des stagiaires

Cette année encore, la Clé a accueilli plusieurs stagiaires venus de divers horizons, une expérience enrichissante tant pour eux que pour notre équipe. Nous tenons à leur offrir une immersion complète dans le métier, en leur permettant de découvrir toutes ses facettes, des moments partagés avec les jeunes aux réunions et tâches administratives.

Nous les encourageons à questionner leurs pratiques et à approfondir leur réflexion. Leur regard neuf nous pousse à prendre du recul sur notre travail et à ajuster parfois nos méthodes. Les stagiaires apportent aussi des projets innovants qui dynamisent notre quotidien et contribuent à améliorer l'efficacité de nos actions.

4. Les fêtes et occasions particulières

4.1. Cinéma du 25 mars 2024



le lundi 25 mars, La Clé organisait une soirée caritative au Cinéma Wellington de Waterloo. C'est plus de 280 convives qui répondirent présents.

L'occasion pour nos invités de partager un moment drink accompagné de superbes préparations maison. Les jeunes résidents de la Clé ont répondu présents afin de servir tout ce beau monde et ainsi prendre le temps d'échanger quelques signes avec nos invités.

S'ensuivit la projection du film One Live avec Anthony Hopkins dans le rôle principal.



Nous disons à tous nos invités un grand merci pour leur présence et la qualité de leurs échanges. Rendez-vous prochainement pour un quatrième épisode.

4.2. Soirée Lions Club Zaventem



Le vendredi 19 avril 2024, la Clé accueillait le Lions Club Zaventem pour leur Ladies Night. L'occasion pour les professionnels et les enfants de faire visiter notre belle maison, d'en expliquer les missions ainsi que les objectifs poursuivis.

Nous avons mis les petits plats dans les grands pour remercier le Lions de leur appui depuis maintenant 25 années pour un montant total de 1 010 000 €.

Notre cuisinier, aidé par notre équipe et certains résidents, leur a concocté un menu digne de nos hôtes. Nos trois demoiselles ont assuré le service avec le sourire et le professionnalisme attendu.

Les enfants étaient au rendez-vous, et les membres du Lions, très intéressés par l'histoire de notre maison, par l'histoire de la surdité et les enjeux sociétaux qui en découlent, nous ont fait honneur.

Les enfants & l'équipe, le Conseil d'Administration & l'Assemblée Générale remercient chaleureusement tous les membres du Lions Club de Zaventem pour leur soutien inconditionnel depuis toujours.



4.3. Rencontre interculturelle avec le SHC

C'est avec enthousiasme que l'équipe de la Clé a accueilli ce mardi 28 mai 2024 une délégation regroupant des professionnels de la surdité venant du Bénin et du Sénégal.

L'objectif était de présenter notre approche de l'éducation, le projet de la Clé et d'échanger autour de 4 thématiques.

- La vie quotidienne à la Clé.
- L'accompagnement de la scolarité.
- L'inclusion.
- La communication.

4.3.1. Le SHC, c'est quoi ?

« Sensorial Handicap Coopération aide les personnes atteintes de cécité et de surdité à s'intégrer dans la société et à s'épanouir grâce à la mise en place d'un environnement éducatif adapté, de qualité et accessible en Afrique. »¹

4.3.2. Une délégation en Belgique

Durant le mois de mai 2024, une délégation composée de 7 professionnels (directeur, interprète, coordinateur ...) ont sillonné Bruxelles à la rencontre de diverses associations telles que l'IRSA, le Centre Comprendre & Parler ou encore l'École Intégrée.

Le mardi 28 mai 2024, la délégation s'arrêta à la Clé pour y découvrir son fonctionnement, ses valeurs et tous les projets qui y sont mis en place pour accompagner au mieux les jeunes résidents.



¹ SHC – disponible sur <https://www.sensorial.be/> consulté le 10/06/2025

4.3.3. L'organisation de l'après-midi

Nous avons accueilli nos hôtes autour d'un repas convivial, l'occasion de se rencontrer, de débiter les discussions autour des différents projets pour lesquels nous œuvrons et de partager un café avant d'entamer les tables rondes.

Après ce moment convivial, nous avons pu, avec l'équipe de la Clé, échanger sur les différentes thématiques qui nous intéressaient.

Les éducateurs de notre maison ont pu partager leur vécu et leurs expériences avec les professionnels de la délégation.

Les directeurs et interprètes ont pu également exposer leur vision et leurs difficultés ainsi que leur enthousiasme à encore mieux répondre aux besoins de leur public.

Nous avons ensuite visité la Clé et avons terminé notre chemin par un goûter avec les grands du groupe Air.

4.3.4. Un partenariat qui se renforce

C'est en effet, à l'initiative de Isabelle Van Cutsem, anciennement directrice de la Clé et membre du SHC, que la rencontre s'est construite.

Mais également, grâce à l'échange qu'il y'a pu avoir, il y'a quelques années, dans une des écoles, dont le directeur était présent, avec les jeunes de la Clé. Ils sont en effet partis dans le cadre d'un projet éducatif accompagné de 2 éducateurs et de professionnels du Centre Comprendre & Parler.

Les discussions se sont clôturées par une envie mutuelle d'échange interculturelle et un besoin d'apprendre l'un de l'autre.

4.4. Fête des Médailles

Le 3 juillet 2024 s'est tenue la traditionnelle fête des Médailles, un événement emblématique de fin d'année qui rassemble jeunes et membres de l'équipe pour célébrer les efforts accomplis durant l'année scolaire.

Cette édition, placée sous le signe du sport en hommage aux Jeux Olympiques, a débuté par un petit spectacle qui a enchanté l'assemblée. La remise des « médailles » a pris cette année la forme originale de dossards, chacun accompagné d'un mot personnalisé pour féliciter les jeunes et l'équipe pour leur engagement.

La fête s'est poursuivie dans la bonne humeur avec des jeux, avant de savourer un délicieux repas préparé par notre chef. La soirée s'est achevée sur la piste de danse, où jeunes et adultes se sont retrouvés pour partager des danses entraînantes, démontrant le talent de chacun à suivre les chorégraphies du moment.

À travers cet événement, nous tenons à remercier chaleureusement toutes les familles pour leur confiance, les jeunes pour leur participation active, ainsi que l'ensemble de l'équipe pour leur investissement tout au long de l'année.



4.5. Fête de Saint-Nicolas



La fête de Saint-Nicolas est un événement phare de l'année, très attendu par tous les enfants. Toute l'équipe de la Clé s'investit dans la préparation de cette soirée, chacun assumant une ou plusieurs responsabilités afin d'offrir à tous un moment magique. Comme le veut la tradition, nous accueillons également quelques invités spéciaux, tels que des membres du Conseil d'Administration et de l'Assemblée générale ou encore, cette année, l'ancienne directrice de la Clé.

« Il était une fois, dans le Royaume Champignon, Mario et ses amis décidèrent de s'amuser d'une façon très spéciale : faire la course en kart sur des circuits pleins de surprises. Chacun choisit son véhicule coloré : Mario, Luigi, Peach, Yoshi, Bowser et bien d'autres étaient prêts à relever le défi. Mais ici, ce n'était pas une course ordinaire ! Sur la route, ils pouvaient ramasser des boîtes mystérieuses qui leur donnaient des objets magiques : des carapaces pour ralentir les autres, des bananes pour les faire glisser, ou encore des étoiles pour aller super vite.

Les courses se déroulaient dans des endroits fantastiques, comme des routes arc-en-ciel et des châteaux pleins de pièges. Parfois, il fallait être malin, parfois rapide, mais surtout, il fallait s'amuser ! Parfois, même Bowser essayait de gagner, mais avec un peu de ruse et beaucoup de rires, tout le monde franchissait la ligne d'arrivée en s'encourageant.

Depuis ce jour, Mario Kart est devenu le jeu préféré des petits et des grands, car il suffit de choisir son kart et de foncer pour vivre une aventure pleine de rebondissements et de sourires »



Après ce magnifique spectacle, les enfants ont eu la joie de recevoir leur cadeau offert par le grand saint.

Dans cette atmosphère festive, la soirée s'est poursuivie autour d'un repas convivial réunissant tous les participants autour de la table. Comme chaque année, la soirée s'est conclue en beauté avec un assortiment de desserts à la hauteur de l'événement.

4.6. Fête de Noël



Le mardi 17 décembre 2024, nous avons célébré notre traditionnelle fête de Noël, un événement cher qui réunit les jeunes de la Clé et l'ensemble de l'équipe. Ce rendez-vous convivial débute toujours par le traditionnel échange de cadeaux, un moment attendu qui permet à chacun d'offrir un présent à sa « cacahuète », la personne tirée au sort. Ce geste renforce les liens entre tous et nous invite à mieux connaître les goûts et les intérêts de chacun, tout en faisant naître de nombreux sourires sur les visages des enfants comme des adultes.

La soirée s'est poursuivie par la projection d'une vidéo retraçant les moments marquants de l'année, groupe de vie par groupe de vie. Les enfants se sont émerveillés en redécouvrant les souvenirs de cette belle année passée ensemble.

Nous avons ensuite partagé un repas familial préparé par trois femmes de l'ASBL Solidarités Pluri'Elles, une association bruxelloise de bénévoles engagées dans des projets humanitaires en Belgique et à l'étranger. Elles ont profité de l'occasion pour présenter leur engagement à nos jeunes résidents, qui ont pu s'inspirer de leurs actions.



Enfants et membres de l'équipe attendent déjà avec impatience la prochaine édition de cette fête, fidèle aux valeurs familiales portées par la Clé. Le partage et l'apprentissage de la relation à l'autre sont au cœur de notre mission en tant que logement collectif adapté pour enfants.

5. Mise en œuvre du projet collectif et des activités en 2024

5.1. Introduction

Cette année encore, l'équipe de la Clé s'est mobilisée pour répondre aux besoins de chaque jeune et favoriser leur épanouissement personnel, tout en développant leur relation à l'autre et à leur environnement. Les activités et projets mis en place poursuivent cet objectif, tant sur le plan individuel que collectif, afin de s'adapter au mieux aux attentes de notre public cible.

Pour ce rapport d'activité, nous avons innové en adoptant une approche plus évaluative de la qualité d'accompagnement. Nous débutons par une présentation des groupes, permettant de mieux cibler les objectifs et méthodologies propres à chacun. Ensuite, nous proposons une analyse basée sur sept critères d'évaluation : la pertinence, l'efficacité, l'efficience, l'impact, la cohérence, les conditions de réalisation et la durabilité.

5.2. Le groupe EAU

5.2.1. Présentation initiale du groupe

Le groupe eau, l'un des 3 groupes de vie de « La Clé », est composé de 8 enfants âgés de 3 à 11 ans, tous sourds ou malentendants et de plus en plus souvent avec des difficultés associées telles que l'autisme, TDAH, retard de langage, troubles du comportement, grande nervosité, agressivité, absence de codes sociaux, ... Le groupe a évolué en 2024 car le groupe a accueilli 3 nouveaux jeunes en septembre 2024 qui ont fortement influencé la dynamique de groupe et le travail des éducateurs.

5.2.2. Objectifs et accompagnement

Les éducateurs du groupe "Eau" accompagnent les jeunes dans le développement de leur communication, qu'elle soit verbale, en langue des signes ou via des supports visuels, en s'adaptant à la diversité des profils et des niveaux de développement. Ils travaillent également sur l'acquisition des codes sociaux, le vivre ensemble et l'acceptation des différences, en rendant le cadre de vie prévisible et compréhensible pour limiter l'anxiété et encourager les comportements adaptés.

L'autonomie est au cœur de leur action éducative, encouragée à travers les soins quotidiens (hygiène, rendez-vous médicaux) et la gestion des routines grâce à des outils visuels et des systèmes favorisant l'indépendance. Les activités proposées, notamment le mercredi après-midi, sont variées (culturelles, sportives...) et adaptées aux besoins de chacun.

L'équipe met l'accent sur l'adaptation constante, la prise en charge individualisée, la gestion des émotions et la médiation entre enfants, pour maintenir un climat serein et inclusif. L'inclusion est perçue comme un enrichissement mutuel, chaque enfant progressant à son rythme au contact



des autres. Un travail spécifique est mené autour des émotions, avec des outils visuels, l'exemplarité des adultes et un accompagnement particulier pour les enfants ayant peu de langage, afin de favoriser l'expression et la régulation émotionnelle dans un climat de sécurité affective.

Enfin, l'importance de la culture sourde est reconnue comme un axe à développer, pour renforcer l'identité et les repères linguistiques et culturels des enfants.

5.2.3. Accompagnement personnalisé

L'équipe veille à offrir à chaque enfant des temps d'accompagnement individuel, adaptés à ses besoins et attentes. Elle accorde également une attention particulière au suivi scolaire. Les outils et les actions éducatives sont personnalisés et ajustés en fonction de chaque enfant. Un éducateur référent est désigné pour chaque jeune afin d'assurer le suivi de ses objectifs individualisés (PI² ou PIA³) et de maintenir le lien avec les familles et les intervenants extérieurs.



5.2.4. Vie en groupe

En tenant compte de l'âge et de la diversité du groupe, l'équipe met l'accent sur le vivre ensemble et l'acceptation des différences. Elle organise parfois des sous-groupes pour mieux répondre aux besoins individuels. L'équipe veille également à favoriser les interactions avec des enfants entendants, afin que chaque enfant sourd soit reconnu et valorisé à égalité, renforçant ainsi leur identité et leur confiance en eux.

5.2.5. Travail en équipe

Les éducateurs travaillent en trinôme ou binôme chaque soir et se réunissent chaque semaine pour échanger sur les enfants et la vie du groupe. Une réunion quotidienne en début de prestation permet d'organiser l'après-midi. L'équipe collabore étroitement avec les écoles, les partenaires extérieurs et veille à l'implication des parents, assurant ainsi un suivi global des enfants. Le travail en équipe pluridisciplinaire est central, avec une répartition des responsabilités selon différents thèmes : santé, scolarité, hygiène, émotions, devoirs, etc. L'équipe accueille également des stagiaires, les accompagne dans leur formation, et veille au bien-être des enfants ainsi qu'à la qualité de leurs interactions avec les stagiaires.

² Projet individuel

³ Plan individuel d'accueil

5.2.6. Lien avec les familles

Les échanges avec les familles, bien que parfois limités sont jugés essentiels. L'équipe maintient le lien par des réunions individuelles, des appels, des visioconférences, et s'appuie sur les référents éducatifs pour centraliser les informations. Elle veille à impliquer les familles dans la scolarité des enfants, tout en tenant compte de leurs contraintes et de l'éloignement géographique.

Une réflexion est en cours pour renforcer la place de la culture sourde, notamment à travers des activités impliquant aussi les familles, afin de soutenir l'identité et la confiance des enfants sourds, y compris au sein de familles entendants. Enfin, l'équipe propose des outils aux parents pour les aider à surmonter certaines difficultés rencontrées avec leur enfant. Cette démarche tend à développer le pouvoir d'agir des familles et de leurs enfants.

5.3. Question évaluative – Groupe EAU

5.3.1. Pertinence

Le centre répond aux besoins fondamentaux des enfants (soins médicaux, hygiène, sommeil, alimentation, vêtements, communication), parfois insuffisamment couverts dans leur environnement familial. Les chambres sont aménagées pour offrir sécurité et favoriser un sommeil serein, et le cadre de vie est adapté à chaque enfant grâce à des outils visuels (pictogrammes, bandes horaires...).

La communication, qu'elle passe par la langue des signes, l'oralisation ou des pictogrammes, est au cœur du projet : elle améliore la qualité des relations entre enfants et adultes et favorise l'expression et la compréhension. L'équipe constate que de meilleures compétences en communication ont un impact très positif sur la qualité de vie des enfants.

L'accompagnement porte aussi sur l'identification et l'expression des émotions. Beaucoup d'enfants expriment leurs peurs ou frustrations par la violence, faute d'autres moyens. L'arrivée de nouveaux enfants ayant un déficit d'éducation émotionnelle a poussé l'équipe à s'adapter et à renforcer son exemplarité, afin que les jeunes puissent s'identifier aux adultes et apprendre à réguler leurs émotions par mimétisme.

Le travail sur les codes sociaux, le vivre-ensemble et l'acceptation des différences est constant. Un cadre clair et prévisible est mis en place pour limiter les comportements négatifs et encourager les attitudes positives. Les enfants sourds sont régulièrement mis en contact avec des enfants entendants (activités culturelles, stages, sorties...), ce qui favorise leur socialisation, leur confiance et leur estime d'eux-mêmes. L'équipe prépare ces intégrations avec soin, en créant des outils adaptés et en accompagnant les enfants lors de leurs premières expériences.



L'approche individualisée et bienveillante permet à chaque enfant de progresser à son rythme. Des moments de valorisation, comme la « réunion de la coupe » ou la célébration des anniversaires, renforcent l'estime de soi et créent des souvenirs positifs. Les camps organisés par La Clé sont des moments forts, attendus avec impatience, qui offrent aux enfants des expériences variées et des liens nouveaux, essentiels à leur développement et à leur épanouissement.

Difficultés :

- Certains enfants arrivent avec des troubles lourds et une grande insécurité affective.
- L'accueil de plusieurs nouveaux enfants simultanément perturbe l'équilibre du groupe et exige des ajustements rapides, d'autant plus si les nouveaux enfants ont des besoins spécifiques importants.

Pistes d'amélioration :

- Anticiper davantage l'impact des nouveaux arrivants.
- Consolider les routines de manière plus stable sur l'année.

5.3.2. Efficacité

L'autonomie est au cœur du projet éducatif du groupe « Eau » et se travaille de façon positive, individualisée et adaptée à chaque enfant, dans tous les moments du quotidien, les activités et les relations. L'objectif est de permettre aux enfants de gagner en indépendance dans la gestion de leur vie quotidienne, de leurs apprentissages, de la communication, des émotions et des choix.

Pour cela, l'équipe utilise de nombreux outils visuels (séquences, pictogrammes, time-timer) et met en place des routines adaptées :

- **Hygiène** : Des bandelettes visuelles et des bacs de douche aident les enfants à ne rien oublier pour leur toilette.
- **Repas** : Les enfants apprennent à vider leur boîte à tartines, à mettre et débarrasser la table, à exprimer leurs choix alimentaires, toujours avec des supports visuels et des séquences claires.
- **Gestion du quotidien** : Ranger ses vêtements, préparer ses affaires pour le lendemain, organiser son matériel scolaire sont des habitudes encouragées pour développer l'autonomie.
- **Sécurité** : Les règles de sécurité en rue sont expliquées et pratiquées, pour que les enfants adoptent des comportements adaptés à l'extérieur.
- **Communication** : L'apprentissage de la langue des signes, l'utilisation de supports visuels et de cartes « émoti-signes » facilitent l'expression et la compréhension des émotions. Pour certains, un travail spécifique sur le regard est mené.
- **Travail scolaire** : Un accompagnement régulier et un environnement calme favorisent la concentration et l'autonomie dans les devoirs, même si cela est parfois plus difficile

avec l'arrivée de nouveaux enfants.

- **Jeu autonome** : Les enfants sont encouragés à jouer seuls ou en petits groupes, à travers des activités créatives ou l'accès à la salle de jeux, pour stimuler leur imagination et leur autonomie.
- **Adaptation des routines** : L'équipe a constaté que tout changement de routine (comme un repas extérieur imprévu) peut déstabiliser les enfants, soulignant l'importance de la prévisibilité pour leur bien-être.

Toutes ces démarches visent à renforcer l'autonomie des enfants à travers des outils concrets et une approche bienveillante et progressive. Les activités variées proposées tout au long de la semaine contribuent activement à leur développement :

- **Activités sportives** (mardi à l'école) : favorisent la motricité, le jeu collectif et l'épanouissement dans un cadre sécurisé.
- **Activités culturelles et créatives** (mercredi après-midi) : visites de musées, bibliothèque, bricolage, jeux d'orientation, cuisine, patinoire, sorties au parc, etc.
- **Piscine** (jeudi) : permet d'apprendre à s'habiller et se déshabiller seul, à gérer ses affaires, à surmonter la peur de l'eau, à coordonner ses mouvements et à apprendre à nager.



Chaque activité est adaptée au rythme et au profil de chaque enfant, nécessitant une adaptation constante de l'équipe pour maintenir une ambiance sereine. Le « vivre ensemble » demeure un objectif central, tout comme l'inclusion, perçue comme un enrichissement mutuel où chaque enfant progresse au contact des autres.

Les familles constatent souvent les progrès de leur enfant dans différents domaines. Les échanges avec elles, bien que brefs, sont réguliers (le dimanche, via WhatsApp ou le carnet de

communication) et permettent d'expliquer les outils et démarches mis en place pour soutenir leur enfant.

Difficultés :

- La reprise de certains apprentissages après les vacances peut être chronophage.
- Des enfants aux profils très différents exigent des interventions très individualisées.

Pistes d'amélioration :

- Prévoir des supports d'autonomisation encore plus personnalisés.
- Recommencer les routines systématiquement en septembre.

5.3.3. Efficiences

Après une première partie de l'année 2024 relativement stable, l'arrivée de trois enfants aux besoins complexes en septembre a déstabilisé l'équipe. Le nombre d'éducateurs s'est parfois révélé insuffisant, notamment le soir, nécessitant des ajustements et une entraide renforcée entre collègues.

L'équipe fonctionne en binôme ou trinôme selon les horaires, avec des réunions hebdomadaires et des temps d'organisation avant chaque prestation pour planifier la prise en charge, répartir les tâches et clarifier les rôles. Lors de la rentrée, les responsabilités (scolarité, hygiène, devoirs, etc.) sont partagées entre les membres, et chaque enfant dispose d'un référent qui assure le suivi de son projet individuel et la communication avec les intervenants extérieurs.

La collaboration avec les écoles, logopèdes, psychologues, médecins et autres partenaires est essentielle pour garantir le bien-être des enfants, avec des rencontres régulières pour assurer un suivi de qualité. Cependant, l'arrivée des nouveaux enfants et les changements internes (nouvelle coordination, nouveaux collègues) ont fragilisé l'équipe, rendant plus difficile le suivi scolaire, parfois assuré par une personne extérieure pour garantir de bonnes conditions de travail.

L'accueil de stagiaires, bien que bénéfique, demande aussi du temps et de l'énergie, surtout lorsqu'ils ne maîtrisent pas la langue des signes, ce qui complique la communication avec certains enfants. Une séance d'information spécifique améliore toutefois leur intégration et leur efficacité.

Sur le plan matériel, l'équipe a bénéficié de nouveaux équipements adaptés (flash lumineux, coussins vibrants, projecteur, ordinateurs...), grâce au soutien de la direction. Enfin, la mise en place de nombreux outils différenciés pour répondre aux besoins spécifiques des enfants est positive, mais représente un défi organisationnel, car leur utilisation simultanée demande beaucoup de temps et d'adaptation de la part de l'équipe.

Difficultés :

- Accueil de stagiaires non formés à la langue des signes.
- Manque de constance dans l'utilisation des outils éducatifs.
- Besoin identifié d'un éducateur supplémentaire pour le suivi scolaire.

Pistes d'amélioration :

- Stabiliser les plannings.
- Anticiper les besoins RH lors de l'arrivée de nouveaux enfants.
- Éviter de considérer les stagiaires comme des ressources éducatives équivalentes.



5.3.4. Impact

Les formations continues suivies par les éducateurs ont un impact direct et positif sur la qualité de l'accompagnement des enfants. Des thèmes tels que l'autisme, les troubles du comportement, la communication alternative ou la langue des signes ont permis de renforcer les compétences de l'équipe et d'adapter les pratiques éducatives à la diversité des profils accueillis.

Par exemple, après une formation sur l'autisme, l'équipe a créé un outil visuel pour faciliter les transitions, réduisant ainsi l'angoisse et les cris d'un enfant. Un autre outil permet d'analyser les fonctions des comportements « déviants » afin d'intervenir de manière plus adaptée.

Enfin, l'équipe partage ces outils avec les familles, leur permettant, si elles le souhaitent, d'ajuster leurs pratiques à la maison pour mieux accompagner leur enfant.

Difficultés :

- Peu de formation suivie en 2024 par certains éducateurs, faute de temps ou d'organisation.
- Difficile de transmettre systématiquement les acquis aux familles.

Pistes d'amélioration :

- Renforcer l'accès aux formations ciblées.
- Instaurer un moment d'échange post-formation pour mutualiser les apprentissages.
- Développer des outils simples pour transmettre les apports aux familles.

5.3.5. Cohérence

L'inclusion sociale des enfants est activement encouragée par la participation à des activités dans des environnements mixtes, réunissant enfants sourds et entendants. Les mercredis après-midi, ils découvrent la piscine, les musées ou utilisent les transports en commun, favorisant ainsi leur ouverture et leur adaptation.

Les enfants participent également à des stages avec des entendants, soigneusement préparés : les animateurs reçoivent des carnets visuels pour mieux comprendre les besoins spécifiques, et les enfants sont accompagnés pour s'intégrer dans des groupes plus larges. Par exemple, un enfant non verbal a pu interagir et participer pleinement à un stage grâce à son carnet de pictogrammes, renforçant ainsi son estime de soi.

De plus, les sorties à la « Plaine d'Ayden », une plaine de jeux inclusive, offrent d'autres occasions de rencontres et d'échanges, soutenant le vivre-ensemble et l'inclusion.

Difficultés :

- Les enfants doivent souvent réapprendre les codes sociaux de base (bonjour, merci...).
- Les outils ne sont pas toujours connus ou compris par les partenaires extérieurs.

Pistes d'amélioration :

- Renforcer les temps de préparation aux activités externes.
- Établir un protocole de transmission des outils aux structures partenaires.



5.3.6. Conditions de réalisation

La participation des familles varie fortement : certaines sont très investies (participation aux réunions, appels, visioconférences, soutien scolaire), tandis que d'autres restent plus en retrait. Le retour des enfants le dimanche soir constitue souvent le seul moment d'échange systématique, ce qui peut limiter la continuité éducative.

Pour renforcer le lien et encourager l'implication familiale, l'équipe met en place des carnets de communication, propose des rendez-vous en visioconférence et partage les outils utilisés avec les enfants, afin d'harmoniser les repères éducatifs entre le centre et la maison. Malgré ces efforts, certaines familles rencontrent des difficultés à s'impliquer activement.

L'équipe insiste sur l'importance de l'engagement des familles dans la scolarité et les rendez-vous des enfants, et valorise le partage d'outils et d'informations (notamment via le carnet de communication avec photos ou à la demande des parents), afin de soutenir le lien famille-enfant et répondre aux besoins exprimés.

Difficultés :

- Peu de temps d'échange en présentiel.
- Communication parfois limitée aux arrivées du dimanche (l'équipe n'est pas forcément présente ce jour-là en nombre pour l'accueil des parents).

Pistes d'amélioration :

- Mieux valoriser le rôle des familles comme co-acteurs du projet éducatif.

5.3.7. Durabilité

Certaines familles poursuivent l'utilisation des outils développés à La Clé, comme les bandes horaires, les pictogrammes ou l'initiation à la Langue des Signes. Toutefois, il reste difficile pour l'équipe de vérifier leur utilisation effective à la maison. Si quelques parents montrent de l'intérêt, ils rencontrent parfois des difficultés à intégrer ces outils dans leur quotidien. Par exemple, les parents d'E. ont reçu une toise horaire pour structurer la journée, mais l'équipe n'a pas pu en évaluer l'application sur la durée. Cela souligne l'importance de concevoir des outils encore plus accessibles et de renforcer l'accompagnement parental pour en faciliter l'appropriation.

Difficultés :

- Peu de retours formels sur l'usage des outils à domicile.
- Résistance (ou incapacité) de certaines familles à adopter des pratiques éducatives nouvelles.

Pistes d'amélioration :

- Proposer des outils "clef en main" pour les familles.
- Organiser davantage de moments d'échange sur les stratégies éducatives pour les familles qui semblent en difficulté.

5.3.8. Conclusion

L'année 2024 a été marquée par de nombreuses adaptations, liées à l'évolution du public accueilli et à la complexité croissante des situations. L'équipe éducative a fait preuve de créativité, de rigueur et de résilience pour répondre aux besoins des enfants sourds et malentendants, tout en veillant à leur inclusion, leur sécurité et leur développement. Ce rapport souligne la qualité du travail accompli et identifie des axes d'amélioration pour renforcer encore l'impact des actions menées par l'équipe EAU.

5.4. Le groupe FEU

Le groupe Feu est l'une des trois sections de La Clé, accueillant des jeunes de 11 à 15 ans. Ces adolescents passent la majeure partie de leur temps au centre en dehors de l'école, certains y résidant en permanence, tandis que d'autres rentrent régulièrement chez eux.

5.4.1. Objectifs et accompagnement

Le groupe Feu accompagne les jeunes dans leurs premiers pas vers l'autonomie en les impliquant activement dans les tâches quotidiennes. L'équipe met l'accent sur le développement de l'esprit critique, l'écoute et le respect d'autrui. Des activités sportives et culturelles, adaptées à chaque jeune, sont organisées pour favoriser leur épanouissement personnel et collectif. Une attention particulière est également portée à la scolarité, avec pour objectif de soutenir la réussite du parcours scolaire de chacun.

5.4.2. Accompagnement personnalisé

Chaque soir, tant que se peut, un temps individuel est dédié aux jeunes afin de renforcer la relation de confiance et de répondre à leurs besoins spécifiques. Les éducateurs jouent un rôle essentiel dans le soutien scolaire, familial et social. Les thématiques liées à l'adolescence (identité, sexualité, changements corporels) sont également abordées pour accompagner les jeunes dans cette étape clé de leur développement.

5.4.3. Vie en groupe

Le vivre-ensemble est une priorité, avec un accent mis sur le respect, l'écoute et la prise de conscience de l'autre. Un forum bimensuel permet aux jeunes de s'exprimer, d'apprendre à partager leurs opinions et à respecter celles des autres.

5.4.4. Travail en équipe

Les éducateurs travaillent en binôme chaque soir et se réunissent chaque semaine pour définir et évaluer les objectifs éducatifs. Ils assurent également la coordination avec les partenaires extérieurs (écoles, familles, services sociaux) afin de garantir un suivi global des jeunes.

5.4.5. Adaptation et inclusion

L'équipe adapte l'accompagnement aux besoins spécifiques de chaque jeune, y compris ceux présentant des difficultés particulières. L'environnement est ajusté pour respecter le rythme individuel tout en préservant une dynamique de groupe positive.



5.4.6. Soutien médical et social

Le suivi médical des jeunes est assuré en collaboration avec les professionnels concernés, tout en respectant leurs choix. Les éducateurs veillent également à stimuler l'imagination et la créativité, en particulier chez les jeunes les plus désengagés ou surstimulés.

En résumé, le groupe Feu accompagne les jeunes au début de l'adolescence à travers un travail collectif et individualisé, visant à développer leur autonomie et à faciliter leur intégration dans la société.

5.5. Question évaluative – Groupe FEU

5.5.1. Pertinence

Le Groupe Feu répond à un besoin réel et spécifique : accompagner des adolescents sourds ou malentendants, souvent en situation de vulnérabilité, dans leur développement vers l'autonomie, la réussite scolaire et l'inclusion sociale.

Exemples concrets :

- **Accompagnement individualisé** : Le soir, tant que se peut, l'équipe propose un temps individuel consacré à chaque jeune. Par exemple, un éducateur prend le temps d'échanger avec un adolescent anxieux sur ses difficultés scolaires, lui permettant d'exprimer ses peurs et de réfléchir à des solutions adaptées.
- **Prise en compte de la surdité** : L'équipe adapte systématiquement la communication (langue des signes, oralisation, supports écrits et visuels). Par exemple, l'organisation de la journée est affichée en pictogrammes et en français écrit, accessible à tous.
- **Réponse aux besoins d'adolescence** : Les éducateurs abordent les questions d'identité, de sexualité ou de changements corporels à la demande des jeunes, créant un espace sécurisé pour ces échanges.



5.5.2. Efficacité

L'efficacité du dispositif se mesure à travers l'évolution des compétences des jeunes, leur participation à la vie collective et le développement de leur autonomie.

Exemples concrets :

- **Développement des compétences de communication** : Lorsqu'un conflit éclate entre deux jeunes, l'éducateur traduit et verbalise les ressentis de chacun. Exemple : une jeune se sent persécuté mais n'ose pas l'exprimer ; l'éducateur met des mots sur sa souffrance pour que l'autre comprenne la situation, ce qui favorise l'empathie et la

résolution du conflit.

- **Forums bimensuels** : Ces réunions permettent à chaque jeune d'exprimer son opinion sur la vie du groupe, d'apprendre à écouter les autres et à débattre dans le respect. Un exemple marquant est celui d'un jeune timide qui, au fil des forums, a gagné en assurance et ose désormais prendre la parole devant le groupe.
- **Soutien scolaire** : Les éducateurs organisent des séances de devoirs adaptées, parfois en petits groupes pour limiter les distractions, ou en individuel pour les jeunes ayant des besoins spécifiques (ex : un jeune avec des troubles de l'attention travaille dans un espace calme, avec des pauses régulières).

5.5.3. Efficiace

L'efficiace se traduit par une utilisation optimale des ressources humaines et matérielles, avec une organisation flexible et réactive.

Exemples concrets :

- **Travail en binôme** : Chaque soir, deux éducateurs sont présents, ce qui permet une gestion fluide des imprévus (maladie, urgence familiale) et un accompagnement personnalisé.
- **Réunions d'équipe hebdomadaires** : Elles servent à évaluer les situations, ajuster les objectifs éducatifs et organiser la vie quotidienne. Par exemple, lors de l'arrivée d'un nouveau jeune, l'équipe adapte rapidement les règles de vie et l'organisation des repas pour faciliter son intégration.
- **Individualisation des réponses** : Pour un jeune ayant besoin de calme, l'équipe ajuste la disposition à table ou limite le nombre de participants à certaines activités pour favoriser sa concentration et sa communication.

5.5.4. Impact

L'impact du Groupe Feu se manifeste par des changements positifs chez les jeunes, mais aussi dans leur environnement familial et social.



Exemples concrets :

- **Inclusion sociale** : Les jeunes participent à des activités sportives et culturelles en dehors du groupe (club de foot, boxe, danse, sorties au bowling ou au parc). Lors d'une sortie au parc, des jeunes sourds ont spontanément communiqué en langue des signes avec des entendants, créant des échanges enrichissants et luttant contre l'isolement.
- **Autonomie quotidienne** : Les jeunes réalisent des courses seuls (pharmacie, supermarché), prennent les transports en commun, gèrent leur argent de poche. Un exemple : un adolescent, auparavant très

dépendant, a réussi à organiser seul une sortie pour le groupe, de la planification à la gestion du budget.

- **Lien avec les familles** : Pour un parent malentendant, l'équipe a mis en place une communication par vidéos hebdomadaires. Pour d'autres, l'information est adaptée (langue des signes, écrit simplifié) selon les besoins et capacités de chaque famille.

5.5.5. Cohérence

La cohérence du dispositif se traduit par l'alignement entre les objectifs, les actions menées et les besoins des jeunes.

Exemples concrets :

- **Travail en équipe et transversalité** : L'équipe échange régulièrement avec les partenaires extérieurs (écoles, services sociaux, professionnels de santé) pour garantir un suivi global. Exemple : pour un jeune en difficulté scolaire, une réunion de coordination est organisée avec l'école, l'assistante sociale et la famille pour adapter le projet éducatif.
- **Respect du rythme de chacun** : Certains jeunes ont besoin de moments de retrait ou de calme ; l'équipe ajuste l'emploi du temps et propose des activités créatives (dessin, écriture, bricolage) pour maintenir leur engagement sans les surstimuler.

5.5.6. Conditions de réalisation

Les conditions de réalisation sont réunies grâce à une équipe stable, formée et impliquée, ainsi qu'un environnement adapté.

Exemples concrets :



- **Formation continue** : Les éducateurs suivent régulièrement des formations sur la surdité, la gestion des conflits, la communication bienveillante, ce qui améliore la qualité de l'accompagnement.
- **Environnement physique adapté** : Les locaux sont aménagés pour favoriser la communication (affichage visuel, espaces modulables, coins calmes).
- **Collaboration avec les familles** : Le référent de chaque jeune assure le lien avec la famille, adapte la transmission d'informations selon la volonté de l'enfant (respect du secret, adaptation à la situation familiale).

5.5.7. Durabilité

La durabilité du dispositif repose sur l'adaptabilité de l'équipe, la transmission des savoir-faire et la dynamique partenariale.

Exemples concrets :

- **Transfert de compétences** : Les nouveaux membres de l'équipe sont formés en interne par les plus expérimentés, garantissant la continuité des pratiques et la qualité de l'accompagnement.
- **Adaptation continue** : L'équipe ajuste régulièrement ses méthodes en fonction des retours des jeunes, des familles et des partenaires. Par exemple, face à une baisse de participation aux activités inclusives, l'équipe a mené une réflexion collective pour relancer la dynamique et proposer de nouvelles activités.
- **Implication des jeunes** : Les jeunes participent à la prise de décision sur la vie du groupe (choix des sorties, organisation des repas), ce qui favorise leur engagement et la pérennité du dispositif.

5.5.8. Conclusion

Le Groupe Feu offre un accompagnement pertinent, efficace et efficient, adapté aux besoins spécifiques des adolescents sourds ou malentendants. Grâce à une organisation souple, un travail d'équipe solide et des pratiques individualisées, le dispositif a un impact positif durable sur les jeunes et leur environnement. La cohérence des actions, la qualité des conditions de réalisation et la capacité d'adaptation de l'équipe assurent la pérennité et la pertinence du projet. Les nombreux exemples concrets témoignent de la richesse et de la vitalité de l'accompagnement proposé, qui favorise l'autonomie, l'inclusion et l'épanouissement des jeunes.

5.6. Le groupe AIR

Le groupe AIR constitue l'une des trois sections de La Clé, dédié à l'accueil de jeunes âgés de 15 à 21 ans aux profils variés (certains présentant de l'autisme ou des handicaps associés), vise à offrir un accompagnement global et individualisé dans un cadre sécurisant et stimulant. Les jeunes passent la majeure partie de leur temps au centre, en dehors des heures scolaires ; certains résidents en permanence, d'autres rentrent régulièrement dans leur famille.

5.6.1. Objectifs du Projet

Accompagnement scolaire et orientation

- Soutenir chaque jeune dans son parcours scolaire en collaboration avec cinq structures scolaires et non-scolaires partenaires.
- Aider à l'orientation vers de nouvelles écoles ou filières adaptées.
- Proposer une aide pédagogique individualisée pour favoriser la réussite et l'épanouissement scolaire.
- Sensibiliser à l'importance du soin et de l'entretien du matériel scolaire.

Développement de l'autonomie

- Mettre en place des ateliers pratiques (cuisine, gestion des espaces de vie, activités extérieures) pour renforcer l'autonomie quotidienne.
- Encourager la gestion de soi et la prise d'initiatives dans un environnement bienveillant.

Ouverture culturelle et esprit critique

- Organiser des activités autour des médias et des réseaux sociaux pour développer l'esprit critique.
- Proposer des séances de théâtre bilingue, des projets autour de la culture sourde, des ateliers bibliothèque et des actions en faveur du respect de l'environnement.
- Favoriser l'acceptation des différences et l'ouverture d'esprit à travers la découverte de nouvelles cultures et modes de pensée.



Construction de l'identité et estime de soi

- Accompagner les jeunes dans la construction de leur identité personnelle et sociale.
- Travailler sur l'estime de soi, la recherche personnelle et la valorisation des compétences de chacun.

Soutien psychologique, sportif et socio-éducatif

- Proposer un accompagnement psychologique adapté aux besoins de chaque jeune.
- Encourager la pratique sportive pour le bien-être physique et mental.
- Développer des compétences psycho-socio-éducatives : communication, gestion des émotions, interculturalité, intégration dans le groupe.

Accompagnement spécifique à l'adolescence

- Être à l'écoute des questionnements propres à l'adolescence : confiance en soi, sexualité, consentement, empathie, gestion du harcèlement, intégration sociale, compréhension des différents stades de la vie.
- Proposer des temps d'échange et de réflexion pour permettre à chaque jeune de s'exprimer et de se sentir soutenu.

5.6.2. Méthodologie

- Travail en équipe pluridisciplinaire (éducateurs, enseignants, psychologues, intervenants extérieurs).
- Mise en place de projets collectifs et d'accompagnements individualisés.
- Évaluation régulière des besoins et des progrès de chaque jeune.
- Implication active des jeunes dans la vie du groupe et dans les décisions les concernant.

5.6.3. Conclusion

Le projet du groupe AIR vise à offrir un accompagnement holistique et personnalisé aux jeunes afin de favoriser leur développement, leur autonomie et leur intégration sociale. Il s'inscrit dans une démarche d'ouverture, de respect et de valorisation des différences, tout en préparant chaque adolescent à devenir un adulte épanoui et responsable.

5.7. Questions évaluatives – Groupe AIR

5.7.1. Pertinence

En 2024, le groupe AIR a accompagné des jeunes issus de cinq écoles différentes, présentant des profils et des besoins très variés (intégration en école ordinaire, semi-intégration, besoins pédagogiques spécifiques liés à la surdité). Pour répondre à cette diversité, nous avons adapté nos pratiques, notamment en assouplissant le cadre des règles de vie.

- Exemple :

Auparavant, les téléphones étaient strictement interdits en dehors de certains temps. Face à la demande des jeunes et à leur besoin d'autonomie, nous avons évolué vers une gestion basée sur la confiance : les téléphones sont désormais autorisés, sauf pendant les repas ou les devoirs, ce qui responsabilise les jeunes et favorise leur bien-être.

- Difficulté :

L'hétérogénéité du groupe a nécessité des ajustements constants. Il a parfois été difficile de concilier les attentes individuelles et la nécessité d'un cadre commun.



5.7.2. Efficacité

L'équipe a mis en place des temps d'échange réguliers et des activités collectives favorisant l'expression et la cohésion.



- **Exemples :**

- **Projet Spartacus :** Cette activité collective a permis de renforcer la solidarité et la confiance en soi. Une jeune, initialement en difficulté, a pu s'appuyer sur le groupe pour dépasser ses appréhensions et améliorer son estime d'elle-même.
- **Sortie au restaurant :** Organisée en dehors du cadre habituel, cette sortie a permis aux jeunes et aux éducateurs de tisser des liens différents, de favoriser l'expression et de sortir de la routine.
- **Réunions du lundi :** Ces temps hebdomadaires ont offert un espace d'expression où chacun peut aborder des sujets personnels ou collectifs, ce qui aide à dépasser la timidité et à renforcer la prise de parole.

- **Difficulté :**

Certains jeunes, plus réservés, ont eu du mal à s'impliquer dans les discussions collectives. Il a fallu trouver des moyens adaptés pour encourager leur participation.

5.7.3. Efficience

L'équipe a su mutualiser ses compétences (éducateurs sourds et entendants), ce qui a enrichi les échanges et permis d'adapter l'accompagnement aux besoins de chacun.

- **Exemple :**

Les outils numériques, initialement source de tension, sont devenus des supports pédagogiques et de communication. Les téléphones servent à effectuer des recherches pour les devoirs, à soutenir la communication en langue des signes, ou à illustrer des sujets de discussion.

- **Difficulté :**

L'accompagnement individualisé, nécessaire pour répondre à la diversité des besoins, a parfois augmenté la charge de travail et nécessité une meilleure coordination au sein de l'équipe.

5.7.4. Impact

Les jeunes ont développé leur autonomie, enrichi leur communication (langue des signes, outils alternatifs), et renforcé leur confiance en eux.

- **Exemples :**

- **Projet Spartacus :** A permis à certains jeunes de découvrir des compétences insoupçonnées et de renforcer l'entraide au sein du groupe.
- **Participation de parents sourds à des réunions :** Ces moments ont offert aux jeunes des modèles d'identification et enrichi leur vocabulaire en langue des signes, grâce à l'utilisation de termes nouveaux.



- **Difficulté :**

Malgré ces progrès, certains jeunes restent en retrait ou rencontrent des difficultés à s'ouvrir, ce qui limite parfois l'impact collectif des actions.

5.7.5. Cohérence

Les actions du groupe AIR sont alignées avec les valeurs et objectifs de La Clé : inclusion, autonomie, développement des compétences, écoute et bienveillance.

- **Exemple :**

L'assouplissement du cadre sur les téléphones a été décidé collectivement, en lien avec l'objectif d'autonomisation et de responsabilisation des jeunes.

- **Difficulté :**

L'équilibre entre souplesse et cadre reste un enjeu, notamment face à des situations individuelles complexes ou lors de l'intégration de nouveaux jeunes.

5.7.6. Conditions de réalisation

L'équipe a su instaurer un climat de confiance, d'écoute et de respect, essentiel à la réussite des actions.

- **Exemples :**

- **Temps conviviaux** (goûters, repas) : Ces moments informels ont favorisé l'expression, la cohésion et l'émergence de discussions spontanées, parfois sur des sujets sensibles (questions amoureuses, préoccupations personnelles).
- **Réunions hebdomadaires** : Elles ont permis d'aborder des sujets personnels et collectifs, de traiter des difficultés du quotidien et de construire ensemble des solutions.

- **Difficulté :**

La gestion des différences de rythme, d'implication et de maturité entre les jeunes a parfois généré des tensions ou des frustrations, nécessitant une adaptation permanente.

5.7.7. Durabilité

Les compétences acquises (autonomie, communication, confiance) sont consolidées par la responsabilisation progressive des jeunes, la collaboration avec les familles et partenaires, et la valorisation des réussites.



- **Exemple :**

Les jeunes sont encouragés à devenir acteurs de leur parcours, à s'exprimer et à prendre des initiatives, ce qui favorise la pérennisation des acquis au-delà du groupe AIR.

- **Difficulté :**

La rotation des groupes et l'arrivée de nouveaux jeunes nécessitent de réajuster régulièrement les pratiques pour assurer la continuité et la transmission des acquis.

5.7.8. Conclusion

L'année 2024 a été marquée par une adaptation constante aux besoins des jeunes, une volonté de favoriser leur inclusion et leur autonomie, et une attention particulière à la qualité de vie au sein du groupe AIR. Les exemples d'activités, la gestion souple du cadre, l'écoute et la co-construction des règles témoignent de l'engagement de l'équipe, malgré les défis rencontrés, à offrir un accompagnement pertinent, efficace et durable.

L'utilisation des questions évaluatives a permis d'objectiver les progrès réalisés, d'identifier les axes d'amélioration et de valoriser les réussites du groupe.

5.8. Analyse SWOT représentative du travail des 3 groupes de la Clé

Forces	Faiblesses
Accompagnement individualisé	Ressources humaines parfois insuffisantes
Travail en équipe pluridisciplinaire	Hétérogénéité des profils
Innovation pédagogique	Communication familiale inégale
Inclusion et ouverture	Utilisation inégale des outils
Formation continue	Gestion du changement difficile
Implication des jeunes	
Opportunités	Menaces
Renforcement de la culture sourde	Rotation/instabilité des groupes
Nouveaux outils pour les familles	Charge de travail accrue
Mutualisation des pratiques	Difficulté d'implication familiale
Partenariats renforcés	Barrières à l'inclusion
Valorisation des réussites	Manque de ressources supplémentaires

5.9. Recommandations et perspectives

5.9.1. *Recommandations issues de l'analyse SWOT*

À partir de l'analyse SWOT et des pistes d'amélioration évoquées dans le rapport d'activité 2024 de La Clé, voici des recommandations concrètes et hiérarchisées pour renforcer l'accompagnement, la cohérence et la pérennité des actions menées auprès des jeunes sourds et malentendants.

5.9.2. *Anticiper et structurer l'accueil des nouveaux arrivants*

- Mettre en place un protocole d'intégration pour chaque nouvel enfant ou adolescent afin de limiter l'impact sur la dynamique de groupe et de garantir une transition progressive et sécurisante.
- Prévoir des temps de préparation et d'information pour l'équipe éducative avant chaque arrivée, afin d'anticiper les besoins spécifiques et d'ajuster les ressources humaines et matérielles.

5.9.3. *Stabiliser et renforcer les ressources humaines*

- Recruter un éducateur supplémentaire, notamment pour le suivi scolaire et l'accompagnement individualisé, afin de mieux faire face à la complexité croissante des profils accueillis.
- Limiter le recours aux stagiaires non formés à la langue des signes comme substituts éducatifs. Prévoir un parcours d'intégration et de formation accélérée pour les stagiaires, en particulier sur la communication adaptée.
- Stabiliser les plannings et anticiper les besoins RH lors de l'arrivée de nouveaux jeunes ou de périodes de forte activité.

5.9.4. *Renforcer l'implication et l'accompagnement des familles*

- Développer des outils "clef en main" simples, visuels et facilement transférables à domicile pour faciliter l'appropriation des pratiques éducatives par les familles.
- Organiser régulièrement des ateliers ou réunions d'échange avec les familles autour des stratégies éducatives, pour valoriser leur rôle de co-acteurs et recueillir leurs retours sur l'utilisation des outils à la maison.
- Mettre en place un système de suivi et d'évaluation de l'utilisation des outils éducatifs à domicile, afin d'ajuster l'accompagnement parental et de soutenir les familles en difficulté.

5.9.5. *Mutualiser et diffuser les bonnes pratiques au sein de l'équipe*

- Instaurer des temps d'échange post-formation pour mutualiser les acquis et adapter collectivement les pratiques éducatives, en particulier sur les thématiques de l'autisme, des troubles du comportement et de la communication alternative.
- Créer un référentiel interne d'outils et de supports pédagogiques, accessible à tous les membres de l'équipe, pour harmoniser l'accompagnement et garantir la continuité des actions.

5.9.6. Renforcer l'inclusion et la préparation aux activités extérieures

- Formaliser un protocole de transmission des outils éducatifs et de communication à destination des partenaires extérieurs (écoles, animateurs, structures de loisirs), pour favoriser l'inclusion et la compréhension des besoins spécifiques des jeunes.
- Prévoir des temps de préparation en amont des activités extérieures pour les jeunes, afin de renforcer leur confiance et leur capacité d'adaptation.

5.9.7. Valoriser la culture sourde et l'identité des jeunes

- Développer davantage d'activités valorisant la culture sourde, en impliquant aussi les familles, y compris celles issues de milieux entendants, pour renforcer l'identité et la confiance des enfants et adolescents.
- Inviter des modèles sourds extérieurs lors d'ateliers ou de rencontres pour offrir aux jeunes des référents positifs et diversifiés.

5.9.8. Consolider les routines et les repères éducatifs

- Recommencer systématiquement les routines éducatives à chaque rentrée ou après les vacances pour garantir la stabilité et la sécurité affective des jeunes.
- Adapter les supports d'autonomisation aux profils individuels et les actualiser régulièrement en fonction de l'évolution des besoins.

5.9.9. Améliorer la communication et la coordination avec les partenaires

- Renforcer les échanges réguliers avec les écoles, les professionnels de santé et les partenaires sociaux pour assurer un suivi global et cohérent des jeunes.
- Mettre en place des réunions de coordination lors de situations complexes ou de changements majeurs dans le parcours des jeunes.

Ces recommandations visent à renforcer la qualité, la cohérence et la durabilité de l'accompagnement proposé par La Clé, tout en favorisant l'autonomie, l'inclusion et l'épanouissement des jeunes accueillis et de leurs familles.

6. Rapport d'enquête – Cap Smile – Ma communication et mon logement

Au cours du second semestre 2024, afin de répondre aux exigences de l'évaluation interne réalisée selon l'article 102 du décret et les modalités fixées par le service Phare, nous avons sollicité l'ASBL CapSmile. Leurs équipes ainsi que celles de la Clé se sont réunies pour concevoir une enquête basée sur des entretiens individuels. Ces entretiens ont été menés par une professionnelle de CapSmile, assistée d'une interprète, toutes deux extérieures à la Clé, garantissant ainsi une totale impartialité. Les résultats de cette enquête sont présentés ci-après.

6.1. Contexte et objectifs

L'enquête CapSmile vise à évaluer la qualité de vie des usagers du service La Clé asbl, en se concentrant sur deux axes : la communication et le logement. L'évaluation prend en compte trois dimensions de la qualité : la qualité voulue (cadre légal et valeurs du service), la qualité donnée (accompagnement quotidien par les professionnels) et la qualité perçue (satisfaction des usagers).

6.2. Méthodologie

- 7 usagers ont répondu intégralement au questionnaire (100% de réponses directes, sans intermédiaire).
- Les entretiens ont été menés en présence d'une interprète en langue des signes.
- Les réponses étaient nuancées à l'aide de smileys et de commentaires libres, anonymisés.
- La marge d'erreur est de 31,2% (échantillon de 7 sur 24 usagers), ce qui invite à la prudence dans l'interprétation des résultats.

6.3. Principaux résultats

Indicateur	Résultat
Importance accordée à l'enquête	95%
Satisfaction moyenne	94%
Satisfaction globale	88%

6.4. Satisfaction par thématique

6.4.1. Le logement

- Propreté et adaptation du logement : 100% de satisfaction.
- Organisation de la vie (droits/devoirs, horaires, ambiance, répartition des tâches) : 82% (ambiance plus mitigée à 57%).
- Autodétermination (participation aux décisions, possibilité de s'isoler, aménagement de la chambre) : 100%.

6.4.2. Les professionnels

- Bienveillance, respect de l'intimité, autonomie, confiance : 100%.
- Communication (capacité à se faire comprendre, adaptation de la communication) : 93%.

6.4.3. Points forts identifiés

- Propreté et adaptation des logements.
- Respect de l'autonomie et de l'intimité.
- Bienveillance et écoute des professionnels.
- Bonne capacité de communication, y compris avec adaptation à la langue des signes.
- Activités appréciées (piscine, bricolages, jeux, activités extérieures).

6.4.4. Points à améliorer

- Ambiance parfois bruyante ou agitée, notamment à cause de la cohabitation avec des plus jeunes.
- Horaires de coucher jugés trop précoces par certains.
- Certains usagers souhaiteraient diversifier la nourriture ou avoir plus de liberté (ex : accès au téléphone dans la chambre).
- Besoin d'information sur certains droits (convention des Nations Unies).
- Quelques difficultés ponctuelles de confiance envers certains professionnels ou de compréhension avec des éducateurs entendants.

6.4.5. Demandes individuelles

- Accès à la convention des Nations Unies pour un usager.
- Possibilité d'écouter de la musique dans la chambre.
- Amélioration de la communication avec certains professionnels.
- Clarification sur l'emplacement des sorties de secours.

6.5. Conclusion et recommandations

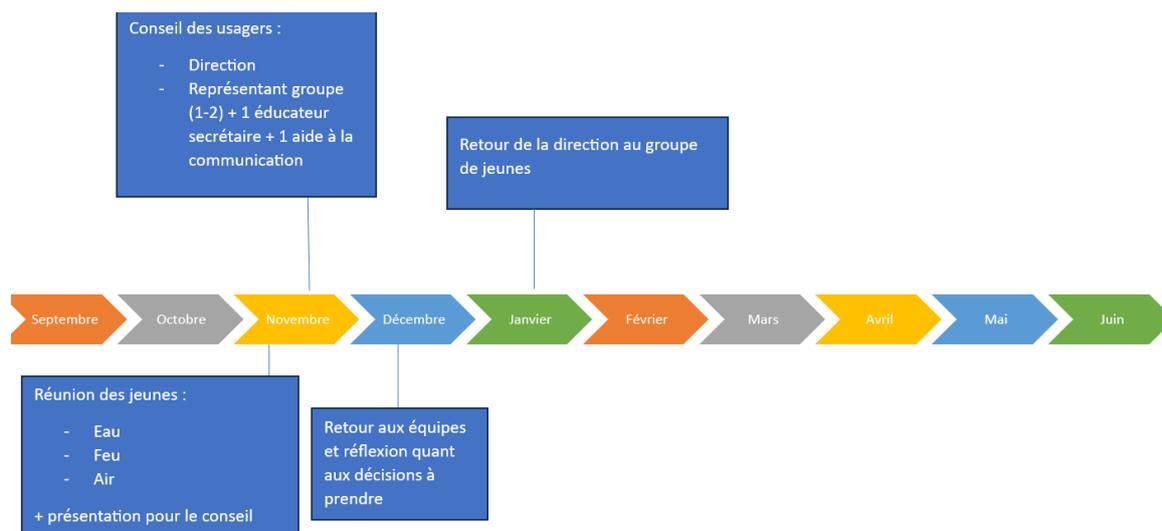
L'enquête met en avant une satisfaction globale très élevée, avec un fort engagement des usagers dans la démarche. Les points forts résident dans la qualité de l'accompagnement, l'adaptation du logement et la communication. Les axes d'amélioration concernent principalement l'ambiance, certains aspects de l'organisation quotidienne et la personnalisation des réponses aux besoins individuels.

Ce rapport constitue un diagnostic à un instant donné et sert de base à la réflexion et à l'amélioration continue de la qualité de vie des usagers et du fonctionnement du service.

6.6. Analyse SWOT issue de l'enquête CapSmile

Forces	Faiblesses
- Très haut taux de satisfaction générale (94% en moyenne, 88% globale).	- Ambiance parfois jugée bruyante ou agitée, surtout à cause de la cohabitation avec des plus jeunes (satisfaction ambiance : 57%).
- Propreté et adaptation des logements très appréciées (100% satisfaction).	- Horaires de coucher jugés trop précoces par certains usagers.
- Respect de l'autonomie, de l'intimité et de la participation aux décisions (100% sur ces points).	- Certains usagers ne connaissent pas la convention des Nations Unies sur les droits des personnes handicapées.
- Professionnels perçus comme bienveillants, respectueux et à l'écoute (100% sur ces aspects).	- Difficultés ponctuelles de confiance envers certains professionnels ou de compréhension avec des éducateurs entendants.
- Communication adaptée, y compris pour la langue des signes (93% satisfaction sur la communication).	- Restrictions ressenties sur l'accès à certains objets personnels (ex. : téléphone en chambre).
- Activités variées et appréciées (piscine, bricolages, jeux, activités extérieures).	- Demandes individuelles non toujours satisfaites (ex. : accès à la musique, information sur les sorties de secours).
Opportunités	Menaces
- Renforcer l'information sur les droits (distribution de la convention des Nations Unies, affichage).	- Risque de démotivation ou de sentiment d'injustice si certaines demandes individuelles ne sont pas prises en compte.
- Adapter les horaires et l'organisation pour mieux répondre aux attentes individuelles (flexibilité).	- Tensions possibles entre usagers de différents groupes d'âge (bruit, agitation).
- Formation continue des professionnels à la communication inclusive (langue des signes, adaptation).	- Risque de baisse de confiance si les difficultés de communication persistent avec certains professionnels.
- Valoriser et élargir les activités appréciées.	- Marge d'erreur élevée de l'enquête (31,2%) : résultats à interpréter avec prudence, risque de non-représentativité.
- Associer davantage les usagers à la vie collective et aux décisions.	- Risque d'insatisfaction sur la durée si les axes d'amélioration ne sont pas suivis d'actions concrètes.

7. Le rapport du conseil des usagers



Nous avons souhaité présenter le rapport du conseil des usagers en reprenant les mots exprimés par les jeunes de la Clé. Ils sont présentés par groupe de vie. Suite à ces échanges, les équipes ont repris les différents points avec eux et ont proposé des décisions. En voici les comptes rendus.

7.1. Groupe de vie Eau

Demandes / Observations	Réponses / Actions de l'équipe
<u>La maison – Salon</u>	
X souhaite pouvoir jouer dans le salon	Jeux calmes autorisés dans le salon ; jeux agités réservés à la salle de jeu ; coin jeu aménagé dans le salon
X demande plus de jeux de construction et un meilleur rangement	Rafrâichissement du coin jeu, retrait des étagères actuelles, rotation des boîtes de jeux, étagère installée chez X pour la rotation
X et X souhaitent un espace plus calme le soir pendant la télévision	Prise en compte dans l'organisation de l'espace
<u>La maison – Jardin</u>	
X souhaite accéder au jardin plus tôt pour en profiter avant la nuit	Proposition acceptée : jouer dehors après le goûter, devoirs après la tombée de la nuit
<u>La maison – Salle de jeu</u>	
Certains enfants ne participent pas au rangement	Mise en place d'un système de rotation des tâches pour le rangement
X et X aiment particulièrement les blocs de construction	Maintien et rotation des blocs de construction
<u>Les chambres</u>	
X souhaite changer de chambre l'année prochaine (dérangé par X qui dort déjà)	Installation d'un rideau entre les lits, lampes de chevet, possibilité de changement de chambre pour X (passage probable dans le groupe Feu)
Demande de modifier la composition actuelle des chambres	Réorganisation possible l'an prochain selon l'évolution des groupes
<u>Alimentation</u>	
Plats préférés : pizzas, hamburgers, frites, jambon, pâtes bolognese, pâtes sauce blanche	Ces plats sont proposés occasionnellement ; diversification culturelle des menus par le cuisinier
Difficultés à manger végétarien et poisson	Répartition maintenue (3 soirs viande, 1 végétarien, 1 poisson) ; accompagnement via le projet Good Food
<u>Dynamique de groupe</u>	
Difficultés avec X et X (nervosité, agitation)	Réflexion pour créer des groupes plus homogènes, en tenant compte des spécificités comportementales et émotionnelles

Demandes / Observations	Réponses / Actions de l'équipe
X signale des problèmes de communication avec X et X	Prise en compte pour la composition des groupes l'an prochain
Présence de trois éducateurs par soir	Permet d'individualiser les activités et l'accompagnement
<u>Activités</u>	
Souhaits : Walibi, roller, patinoire, autres piscines, cuisine (gâteaux, chocolat)	Activité Aqualibi réalisée grâce à l'ASBL partenaire ; Walibi jugé inadapté pour les petits ; roller, patinoire, piscines organisés les mercredis ; nouveaux achats de matériel de bricolage
X souhaite du nouveau matériel de peinture	Achat de matériel supplémentaire, centralisation et meilleure communication sur la localisation du matériel
Appréciation des mardis à l'Institut Notre Dame (salle et cour de récréation)	Maintien de cette activité

7.2. Groupe de vie Feu :

Thématique	Demandes / Observations	Réponses / Actions de l'équipe
Activités	<ul style="list-style-type: none"> - Plus d'activités payantes (bowling, karting, tyrolienne, accrobranche) - Un camp de ski réservé au groupe - Un camp dans le sud de la France - Participation au festival « Clin d'œil » à Reims 	<ul style="list-style-type: none"> - Activités variées déjà proposées dans le respect du budget - Activités organisées pour le groupe FEU et en collaboration avec d'autres groupes - Ouverture à un projet de camp à l'étranger - Festival « Clin d'œil » : prochaine édition en 2026, réflexion en cours sur l'adéquation avec l'âge des jeunes
Bien-être et santé	<ul style="list-style-type: none"> - Changer de lieu avec le groupe AIR - Avoir un animal dans le groupe - Installer des portes automatiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Changement de lieu impossible (espaces adaptés aux besoins spécifiques) - Passage naturel vers le groupe AIR selon l'âge - Réflexion possible sur la décoration et le mobilier, projet de réaménagement 2024-2026 - Animal : obstacles liés à l'entretien, allergies et nettoyage - Portes automatiques non envisageables actuellement
Repas	<ul style="list-style-type: none"> - Plus de viande - Moins de poisson 	<ul style="list-style-type: none"> - Travail prévu sur l'alimentation saine - Sensibilisation à l'hygiène alimentaire - Rappel sur les risques d'une consommation excessive de viande
Vie en groupe	<ul style="list-style-type: none"> - Obtenir un compte Network pour la PS4 - Participer ensemble au carnaval 	<ul style="list-style-type: none"> - Évaluation des coûts et avantages pour le compte Network - Participation au carnaval possible - Difficulté : activités souvent le week-end, faible taux de participation car de nombreux jeunes rentrent en famille - Constat d'un essoufflement dans la proposition d'activités

7.3. Groupe de vie Air :

Demandes / Observations	Réponses / Actions de l'équipe
<u>Activités et sorties</u>	
Souhait d'aller à Aqualibi	Collaboration annuelle avec l'ASBL Arc-en-Ciel qui fournit des places ; certains jeunes pourront y participer selon les places disponibles
Demande de plus de sorties culturelles (cinéma, musée, sport)	Activités déjà proposées les mercredis après-midi ; engagement de l'équipe à renforcer cette offre
<u>Équipement et mobilier</u>	
Demande de plus de chaises à roulettes	Acquisition récente de chaises de bureau à roulettes via un don ; possibilité d'en obtenir davantage lors de futurs dons
Projet de sol élastique ou airgame avec le groupe AIR	Proposition de construire ce projet avec les jeunes ; à proposer lors des réunions AIR du lundi
Demande de deux lampes par chambre	Installation de mobilier pour préserver l'intimité déjà réalisée ; lampes de chevet déjà fournies pour chaque personne
Souhait d'une nouvelle télé plus grande	Achat récent d'une télé jugée trop petite ; projet de réinvestissement pour 2025-2026 grâce à un don ; l'actuelle pourrait être transférée au groupe EAU et fixée au mur
<u>Partage et activités communes</u>	
Demande d'avoir la PS4 uniquement pour le groupe AIR	PS4 actuellement partagée entre les groupes air et feu ; l'équipe insiste sur l'importance du partage
Souhait d'avoir le jeu « Sport »	Demande approuvée ; à remettre en avant dans le groupe ; importance du partage rappelée
<u>Cuisine et alimentation</u>	
Demande de plus de frites et moins de friture	Travail en cours avec le cuisinier
Souhait de cuisiner eux-mêmes	Projet réalisé début 2025 ; activité cuisine tous les mercredis après-midi où les jeunes choisissent et préparent un repas à partager
<u>Autonomie et liberté</u>	
Demande de souplesse dans le groupe de vie (accès plus flexible au GSM, plus de sorties)	Accès à la chambre désormais possible en dehors des périodes de sommeil, dans un cadre structurant basé sur

Demands / Observations	Réponses / Actions de l'équipe
individuelles, possibilité de s'isoler en chambre)	la confiance et l'autonomie
Résultats obtenus	Plus de loisirs extérieurs et de liberté accordés ; gain de confiance pour les temps libres ; demandes entendues et prises en compte

8. Rapport technique

L'organisation d'un centre et l'accompagnement des équipes et des résidents passent également par la gestion technique de son bâtiment et des réflexions en matière d'énergie ainsi que par la prévention et la protection. Dans ce cadre-ci, voici différentes actions menées en 2024.

8.1. Énergie

8.1.1. Panneaux photovoltaïques

La hausse du coût de l'énergie a remis en question notre capacité de résilience énergétique.

Dans cette optique, une étude de marché avait été menée en vue d'investir dans des panneaux photovoltaïques, afin de couvrir une part importante de notre consommation et, in fine, de diminuer les charges liées aux coûts de l'électricité.

Après avoir consulté six firmes spécialisées, notre choix s'est porté sur l'une d'entre elles. Initialement, les travaux devaient débuter en 2023. Cependant, des contraintes logistiques, notamment la nécessité de fermer la rue pour installer une nacelle pendant deux jours, ont conduit la firme sélectionnée à renoncer au projet. Nous avons donc dû relancer nos recherches et adapter notre demande afin de rendre l'installation plus réalisable.

Nous sommes heureux d'annoncer que, malgré ces obstacles, nous avons finalement pu réaliser les travaux et installer les panneaux solaires au cours de l'année 2024. Cette étape importante marque une avancée significative vers une plus grande autonomie énergétique.

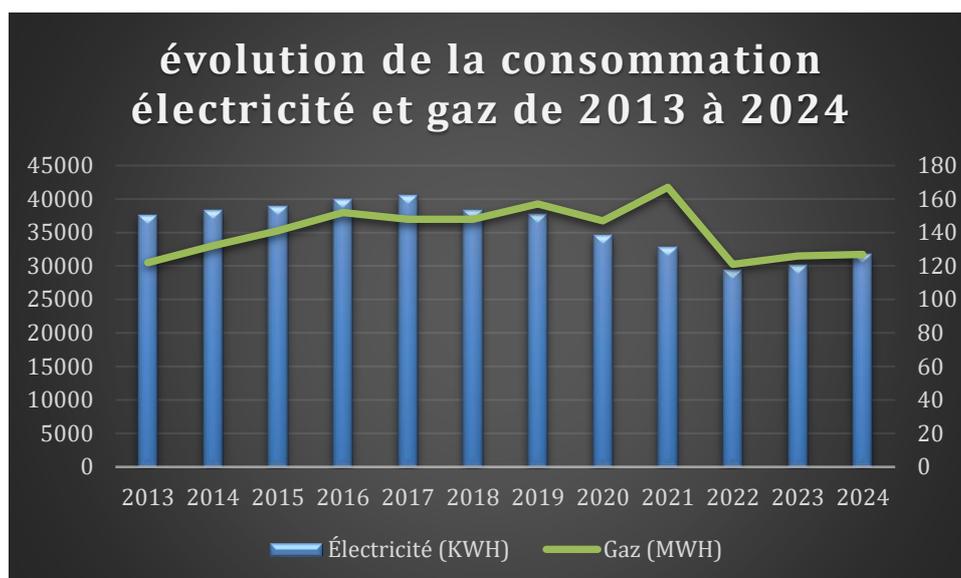
Il reste toutefois à finaliser la mise en place des compteurs spécifiques nécessaires à l'obtention des certificats verts à Bruxelles. Cette dernière démarche administrative est en cours, et nous espérons qu'elle aboutira dans le courant de l'année 2025 afin de pouvoir pleinement bénéficier des avantages liés à notre nouvelle installation photovoltaïque.



8.1.2. Co-responsabilité et sensibilisation

Un suivi journalier des compteurs par notre personnel technique permet de suivre quotidiennement les évolutions de la consommation. La sensibilisation des résidents et de l'équipe a ainsi permis de mettre en avant l'importance de la co-responsabilité dans la consommation énergétique.

Voici un aperçu de l'évolution de notre consommation depuis 11 années grâce notamment à la collaboration de Bruxeo et des efforts fournis.



Ce graphique permet d'analyser l'évolution de la consommation d'électricité et de gaz en 11 années. Cependant, il ne prend pas en compte les facteurs environnementaux tels que la météo.

Nous constatons une évolution favorable dans la consommation d'énergie, surtout au niveau électricité. Cela est notamment dû aux investissements matériels ainsi qu'au travail éducatif réalisé auprès des jeunes et de l'équipe.

Nous remarquons cependant une faible hausse en 2024 que nous pouvons lier à l'augmentation du nombre de résidents de manière globale mais également lié à davantage de placement judiciaire en week-end. L'augmentation du cadastre du personnel peut également expliquer cette hausse.

8.2. Technique

8.2.1. Évolution de l'accès à l'informatique

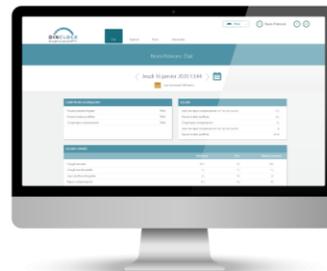
En 2023, nous nous sommes interrogés sur les limites d'accès aux dossiers informatisés des jeunes, qui restaient inaccessibles en dehors de l'institution. Après avoir mené des recherches, nous avons proposé d'instaurer, en partenariat avec la coopérative Hub People, un logiciel de communication interne destiné à remplacer nos carnets de communication papier. Cette solution, baptisée Plat-Com, a été déployée en septembre 2024. Son évaluation est prévue au cours de l'année 2025.

8.3. Pointeuse et gestion de planning

8.3.1. Dinclock

En 2023 et davantage dans le courant de l'année 2024, nous avons déployé la solution Dinclock au sein de nos équipes. Grâce à cet outil, l'ensemble du personnel bénéficie désormais d'un accès en temps réel à ses horaires de travail ainsi qu'à son solde de congés. Cette évolution marque une avancée significative en matière de transparence et de communication interne.

Dinclock a permis de simplifier et d'alléger considérablement la gestion administrative liée au suivi du temps de travail et des absences. L'accessibilité accrue aux données horaires offre à chacun une meilleure visibilité sur son organisation personnelle, tout en facilitant la planification collective. Par ailleurs, cette digitalisation renforce notre capacité à prendre des décisions plus fines et réactives, grâce à une information toujours actualisée et partagée.



En résumé, l'adoption de Dinclock en 2024 s'est traduite par un gain de temps, une plus grande transparence et une accessibilité renforcée, au bénéfice de tous.

9. Les services partenaires externes

La Clé collabore étroitement avec de multiples services et intervenants externes dans le but d'assurer une prise en charge, la plus cohérente et efficace possible, des enfants et jeunes qui lui sont confiés. Au cours de l'année 2023, notre équipe pluridisciplinaire a collaboré avec les services cités ci-dessous.

9.1. Loisirs

ADEPS : Administration générale de l'Aide à la jeunesse, de la santé et du sport.
Direction générale du sport.
Chaussée de Wavre, 2057
1160 Auderghem
02/672 22 60

ARC-EN-CIEL ASBL : Service aux enfants, formations d'animateurs, récolte de vivres.
Rue du Bien Faire, 41
1170 Watermael-Boitsfort
02/675 73 11

CREE : Collectif Recherche et Expression : service spécialisé pour personnes sourdes et malentendantes.
Av du Prince Héritier, 214-216
1200 Bruxelles
02/762 57 30

ACTION SPORT et VIVACTION : Stages sportifs pour enfants et jeunes à partir de 3 ans
Rue Gergel, 107
1970 Wezembeek-Oppem
02/734 94 16

DYNAMIX 23 ASBL : Stage et ateliers de vacances pour les 2 à 18 ans
Boulevard de la Woluwe, 26
1150 Bruxelles

DYNAM'AUTES ASBL : Service d'accompagnement, de loisirs et de répit pour enfants et adolescents avec autisme
Rue de la Mutualité 34
1190 Foret

LA MAISON DES SOURDS : activités en langue des signes à Bruxelles
Rue Saxe-Cobourg 38
1210 Saint-Josse-Ten-Noode

CEMEA : centre de vacances qui organise des stages
Avenue de la Porte de Hal 39
1060 Bruxelles

HIPPORANCH : stages d'équitation
Tervuursesteenweg 100
3080 Duisburg (Tervuren).

NAJA TEAM : club de box
Rue Thomas Vinçotte 61
1030 Schaerbeek

YAMATSUKI-KARATE
Avenue de Roodebeek 61,
1030 Schaerbeek

9.2. Centres spécialisés

Centre Comprendre et Parler : Centre de réadaptation fonctionnelle
Rue de la Rive, 101
1200 Bruxelles
02/770 04 40

CMAP : Centre de rééducation fonctionnelle « Ouïe-Parole »
Chaussée Churchill, 79
4420 Montegnée
04/263 90 96

Centre de l’Ouïe et la Parole
Bd Lalaing, 39
7500 Tournai
069/88 44 02

Le Chien Vert : Service de santé mentale
Rue Jean Gérard Eggericx, 28
1150 Bruxelles
02/762 58 15

SUSA : Service Universitaire Spécialisé pour personnes avec Autisme
Rue d’Enghien, 40
1080 Bruxelles

SOS Enfants - ULB
Rue Evers , 18-20
1000 Bruxelles

SSM Chapelle-Aux-Champs : Service de santé mentale, consultations thérapeutiques
Clos Chapelle-Aux-Champs 30
1200 Bruxelles

SSM le Méridien : Service de santé mentale, consultations thérapeutiques
Rue du Méridien 68
1210 Saint-Josse-ten-Noode

9.3. Écoles

Crèche Crescendo : Crèche inclusive, accueillant enfants sourds et entendants
Chaussée de Roodebeek, 320
1200 Bruxelles
02/772 60 22

Centre Lui et Nous : Centre thérapeutique de jour.

Rue Eggerickx, 15
1150 Bruxelles
02/763 04 35

École Intégrée : Enseignement spécialisé de type 7, niveau maternel, primaire et secondaire.

Rue de la Rive, 99
1200 Bruxelles
02/771 75 11

Institut Alexandre Herlin : Institut pour handicapés auditifs et visuels, niveau maternel, primaire et secondaire.

Rue de Dilbeek 1
1082 Bruxelles
02/465 59 60

Institut Don Bosco : Enseignement ordinaire secondaire

Avenue du Val d'Or, 90D
1150 Bruxelles

IRSA : Institut royal pour sourds et aveugles, enseignement spécialisé maternel, primaire et secondaire

Chaussée de Waterloo, 1502-1508
1180 Bruxelles

9.4. SAJ, SPJ et autres

Service de Protection Judiciaire de Bruxelles

Rue de Birmingham, 68
1080 Bruxelles

Service de Protection Judiciaire de Huy

Place Saint-Jacques, 3
4500 Huy

Service de Protection Judiciaire de Liège

Place Xavier Neujean, 1
4000 Liège

Service de Protection Judiciaire de Verviers

Rue Laoureux, 26-28
4800 Verviers

Service de l'Aide à la Jeunesse de Tournai

Place du Becquerelle, 21
7500 Tournai

Service de l'Aide à la Jeunesse de Bruxelles

Avenue Ducpétiaux 148,
1060 Bruxelles

Service de l'Aide à la Jeunesse de Verviers

Rue du Palais, 27
4800 Verviers

La Vague ASBL : Service d'accueil familial spécialisé pour personnes en situation de handicap.
Avenue Eduard de Thibault, 35
1040 Bruxelles
02/735 83 34

Espace Rencontre : Service d'accompagnement, lieu de rencontre parent/enfant
Chaussée de Saint-Pierre, 258 A
1040 Bruxelles
02/742 22 64

Le Patio ASBL :
Rue Limauge 14
1050 Ixelles

Canal J : Service d'aide et d'accompagnement pour les jeunes et leur famille
Rue d'Espinoy, 4
7500 Tournai

GAPS : Service d'accompagnement familial psycho-socio-éducatif
Avenue de Cortenbergh, 85
1000 Bruxelles

AMO Ressource : Service social d'actions en milieu ouvert
Rue Bernaerts, 4
4051 Vaux-Sous-Chèvremont

My Wish : habitat accompagné pour jeunes adultes en situation de handicap léger
Rue Georges Rency, 22
1200 Bruxelles

10. Composition du Conseil d'administration

Président

Monsieur Yves DINSART

Conseil d'Administration

Madame Béatrice BOON-FALLEUR

Monsieur Olivier DIERCKX de CASTERLE

Monsieur Bernard HERMANS

Madame Martine LEMMENS

Monsieur Jean-Martin RISACK

Madame Chantal SINGER

Monsieur Bruno SOMERHAUSEN

Monsieur Bertrand VELDEKENS

Monsieur Yves DINSART

Madame Thérèse VERCRUYSSSE

11. Mot de la fin

L'année 2024 a confirmé la capacité de l'ASBL La Clé à s'adapter et à innover pour offrir un accompagnement de qualité aux enfants et adolescents sourds, dans un contexte marqué par une diversité croissante des profils et des besoins. L'accueil de nouveaux résidents, l'évolution des pratiques éducatives et la mobilisation de toute l'équipe ont permis de maintenir un cadre sécurisant, inclusif et stimulant, fidèle aux valeurs qui font la force de l'institution depuis plus de cinquante ans.

L'analyse des actions menées au sein des groupes Eau, Feu et Air met en évidence la pertinence d'un accompagnement individualisé, centré sur le développement de l'autonomie, la communication adaptée et l'inclusion sociale. Les efforts constants pour renforcer la cohésion d'équipe, la formation continue et l'implication des familles ont permis d'apporter des réponses concrètes aux défis rencontrés, tout en favorisant la participation active des jeunes à la vie collective.

Les résultats de l'enquête CapSmile soulignent un taux de satisfaction élevé parmi les usagers, qui saluent la bienveillance des professionnels, la qualité des infrastructures et la diversité des activités proposées. Les axes d'amélioration identifiés – notamment l'ambiance, la personnalisation de l'accompagnement et l'information sur les droits – font l'objet de recommandations concrètes, intégrées dans une démarche d'amélioration continue.

Ce rapport d'activités met également en avant l'importance du travail en réseau avec les partenaires externes, la modernisation des outils de gestion et la transition vers une autonomie énergétique accrue. L'ensemble de ces initiatives témoigne de la volonté de La Clé de rester à la pointe des pratiques éducatives et de garantir la pérennité de son projet collectif.

En conclusion, l'année 2024 s'achève sur un bilan positif, riche en réalisations et en apprentissages collectifs. Les défis à venir seront abordés avec la même détermination, dans le respect de la mission première de La Clé : accompagner chaque jeune vers l'épanouissement, l'autonomie et l'inclusion, en valorisant la diversité et la richesse de chacun. L'engagement des équipes, des familles, des partenaires et des jeunes eux-mêmes reste le moteur essentiel de cette dynamique, au service d'un projet toujours plus ambitieux et fédérateur.

La Clé ASBL respecte le RGPD et, par là même, respecte le droit des personnes physiques à l'égard de la protection de leurs données personnelles.